Relatório Anual – 2017

# Relatórios III e IV – Estatística dos pedidos e informações sobre o requerente

Este documento faz parte da publicação anual do relatório de atividades da Lei de Acesso à Informação, conforme especificado no art. 44 do Decreto Estadual nº 3.152, de 26 de novembro de 2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação do Estado do Espírito Santo, Lei nº 9.871, de 09 de julho de 2012.

**Órgão/Entidade**: Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado do Espírito Santo – CETURB-ES.

# Situação dos pedidos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Assunto | Quantidade | Percentual |
| Encerrada | 12 | 100,00% |

# Resultado do atendimento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Assunto | Quantidade | Percentual |
| Fornecida | 8 | 66,67% |
| Não Possui a Informação | 2 | 16,67% |
| Pedido Incompreensível | 1 | 8,33% |
| Improcedente | 1 | 8,33% |

# Pedidos por assunto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Assunto | Quantidade | Percentual |
| SIC – Dados estatísticos | 4 | 33,33% |
| SIC – Anônimo ou sob sigilo | 1 | 8,33% |
| SIC – Levantamento administrativo/operacional | 1 | 8,33% |
| SIC – Multas | 1 | 8,33% |
| SIC – Custos dos serviços | 1 | 8,33% |
| SIC – Mobilidade urbana | 1 | 8,33% |
| SIC – Pagamento | 1 | 8,33% |
| SIC – Ação governamental | 1 | 8,33% |
| SIC – Cópia de documentos | 1 | 8,33% |

# Pedidos por município

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Assunto | Quantidade | Percentual |
| Não se aplica | 6 | 50,00% |
| Cariacica | 2 | 16,67% |
| Vitória | 2 | 16,67% |
| Serra | 1 | 8,33% |
| Todo o Estado | 1 | 8,33% |

# Pedidos por canal de comunicação

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Assunto | Quantidade | Percentual |
| Internet | 12 | 100,00% |

# Perfil do solicitante

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tipo de solicitante | Quantidade | Percentual |
| Pessoa Física | 11 | 91,67% |
| Agente político | 1 | 8,33% |