

Contratação de Plano de Assistência Odontológica – CETURB/ES

1. Identificação da Demanda

A CETURB/ES possui atualmente **198 empregados titulares** e **332 dependentes** cadastrados no benefício de assistência odontológica. O contrato vigente encontra-se em fase de encerramento em 30/11/2025, sendo necessária nova contratação para garantir a continuidade do atendimento, em conformidade com o **Termo de Referência** elaborado pela área demandante.

2. Motivação da Contratação

- Atendimento à política de benefícios de saúde suplementar da Companhia;
- Cumprimento da **RN nº 259/2011** e demais normativos da ANS;
- Redução de afastamentos decorrentes de problemas odontológicos;
- Manutenção do bem estar e qualidade de vida dos empregados e seus dependentes.

3. Requisitos da Contratação

De acordo com o Termo de Referência:

- **Abrangência nacional**, com rede credenciada ampla;
- **Cobertura mínima** conforme Rol de Procedimentos da ANS e Anexo I;
- Inclusão de titulares, dependentes e agregados;
- Atendimento a urgências e emergências 24h;
- Canal de relacionamento com o beneficiário (SAC/Ouvidoria);
- Reajuste anual limitado ao índice previsto contratualmente INPC.

4. Opções de Mercado Analisadas

a) Unimed Odonto

- **Rede:** Nacional, mais de 27 mil opções de atendimento.
- **Planos oferecidos:** Essencial, Essencial Plus, Essencial Plus Doc, Pleno, Pleno Plus, Pleno Plus Doc, Pleno Estético, Pleno Top.
- **Coberturas adicionais:** próteses, ortodontia, clareamento e tele orientação odontológica.
- **Diferenciais:** Super App, Clube de Vantagens, descontos em medicamentos.
- **Custo médio (plano Essencial – compulsório):** R\$ 17,18 por vida.

b) Odontomaxi

- **Rede:** Nacional (Abrangência Maxi Ouro).
- **Plano apresentado:** Maxi Ouro.
- **Preço unitário:** R\$ 26,90 por vida.
- **Validade da proposta:** até 22/09/2025.
- **Cobertura:** conforme Rol ANS, com amplitude nacional.

c) Hapvida

- **Rede:** Nacional, com cobertura na rede própria Hapvida NotreDame Intermédica.
- **Coberturas adicionais:** urgência/emergência, próteses e ortodontia (conforme proposta).
- **Custos:** tabelas anexas contemplando valores por modalidade contratual.
- **Diferenciais:** integração com a rede médica do grupo Hapvida.
- **Preço unitário:** R\$82,67

5. Análise Comparativa

- **Atendimento ao TR e Anexo I:** As três operadoras atendem ao Rol de Procedimentos da ANS e demais requisitos.
- **Rede credenciada:** Unimed e Hapvida apresentam maior amplitude nacional e melhor estrutura de atendimento digital.
- **Preço:** Unimed apresenta o menor custo médio (R\$ 17,18), contra R\$ 26,90 da Odontomaxi.
- **Benefícios adicionais:** Unimed se destaca por oferecer tele orientação, app de gestão e clube de vantagens; Hapvida pela integração com rede hospitalar.
- **Risco da contratação:** Baixo, considerando que todas são operadoras registradas na ANS.

6. Conclusão e Recomendação

Com base nas informações levantadas:

- Todas as propostas apresentaram planos que **cumprem o Rol de Procedimentos da ANS**, exigência mínima prevista no Termo de Referência.
- Há variação significativa de **valores unitários por vida**, constantes nas opções de mercado analisadas (opção 4).
- Cada proposta traz **diferenciais** em termos de rede credenciada, serviços digitais, benefícios adicionais e condições comerciais.
- A **Unimed Odonto** apresenta melhor custo benefício, pois alia menor preço por vida, rede nacional consolidada e diferenciais de serviços digitais e suporte.

Assim, este Estudo Técnico Preliminar registra os **cenários comparativos de mercado** para subsidiar a decisão da Administração quanto à contratação da assistência odontológica, em observância aos princípios da economicidade, da transparência e da adequada prestação dos serviços aos empregados da CETURB/ES.

Por fim, é o que temos a relatar. Permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Em, 04 de setembro de 2025.

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

ROSANA LUIZA MATTOS SILVA

ASSISTENTE ADM E TÉCNICO

GEPEs - CETURB - GOVES

assinado em 04/09/2025 18:25:38 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 04/09/2025 18:25:38 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)

por ROSANA LUIZA MATTOS SILVA (ASSISTENTE ADM E TÉCNICO - GEPEs - CETURB - GOVES)

Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-VMRGJD>