

**1. O órgão possui algum plano? Caso positivo:**

**1.1. Qual é a operadora atual?**

Atualmente, a prestadora responsável pela execução dos serviços de assistência odontológica aos empregados da CETURB/ES é a Care Plus Odontologia Assistencial Ltda.

**1.2. Quanto tempo de contrato com a operadora atual?**

O contrato de prestação de serviços odontológicos foi firmado em 01/12/2020 findando-se em 30/11/2025.

**1.3. Qual é o valor praticado com a operadora atual?**

O valor unitário praticado no contrato vigente é de R\$17,78 (dezessete reais e setenta e oito centavos), assim o valor mensal total da fatura está em torno de R\$9.370,06 (nove mil e trezentos e setenta reais e seis centavos), de acordo com a variação de vidas ativas.

**1.4. Qual é a sinistralidade?**

O percentual de sinistralidade no período de 12 meses encontra-se na média de 39,7%.

**1.5. O objeto licitado é o mesmo executado atualmente?**

Sim.

**2. Qual o valor de referência?**

O valor mensal total da fatura está em torno de R\$9.370,06 (nove mil e trezentos e setenta reais e seis centavos), de acordo com a variação de vidas ativas

**3. Qual será a modalidade de contratação: adesão ou compulsório?**

Adesão

**4. Em relação à forma de custeio, quanto será pago pelo órgão e quanto será pago pelo beneficiário?**

O custeio será realizado integralmente pela CETURB/ES

**5. Qual a área de abrangência do objeto do edital?**

A prestação de serviços deverá possuir **cobertura nacional**, garantindo atendimento integral a todos os procedimentos previstos no Rol da ANS em todo o território brasileiro, e o Termo de Referência fixa **abrangência obrigatória na Região Metropolitana da Grande**, no Estado do Espírito Santo

## 6. Quando deverá ser apresentada a rede credenciada?

Conforme estabelecido no item 8 do Termo de Referência – Dos critérios para a execução dos serviços, mais especificadamente no item 8.13., “Para prestação dos Serviços de Assistência à Saúde Odontológica, a Contratada deverá disponibilizar e manter uma rede credenciada com, no mínimo, 250 (duzentos e cinquenta) profissionais no Espírito Santo e, no mínimo, 200 (duzentos) profissionais credenciados, na Região Metropolitana da Grande Vitória, para atendimento dos procedimentos listados no ANEXO I, no prazo de **até 60 (sessenta) dias.**” A contagem do prazo se inicia com a assinatura do contrato.

Ressaltamos o estabelecido no item 11.1.2. Das Obrigações e Responsabilidades da Prestadora de Serviços do Termo de Referência:

- Realizar apresentação institucional, na sede da CETURB/ES no ato da implantação do contrato, abrangendo informações sobre a rede credenciada, cobertura, rol de procedimentos, bem como as formas de acesso aos serviços e à informação. Em caso de celebração de aditivo contratual, esta apresentação ficará dispensada;

## 7. Entendemos que poderá ser ofertado reembolso nas localidades onde a Operadora não possua rede credenciada. O entendimento está correto?

Sim. O entendimento está correto. O Termo prevê que, **em caso de impossibilidade de utilização da rede da contratada**, esta deverá **reembolsar as despesas realizadas pelo empregado, dependentes e agregados, referentes à assistência odontológica de urgência ou emergência**, conforme **tabela de preços da ABO Nacional**,

## 8. Entendemos que a carteira de identificação e o livro podem ser entregues somente em formato digital. O entendimento está correto?

Conforme listado nos itens 8.5 e 8.6 do Termo de Referência – versão 2, as carteiras de identificação poderão ser utilizadas em formato virtual (digital). Entretanto, é obrigatória emissão do cartão físico para os beneficiários com idade de 0 (zero) a 12 (doze) anos e acima de 59 (cinquenta e nove) anos, visando garantir acessibilidade e facilidade de atendimento. Portanto, o entendimento está correto de **entrega digital/físico** (itens 8.5 e 8.6) **do cartão e do manual de rede** (livro ou aplicativo próprio).

## 9. Entendemos que devido o pregão ser eletrônico a documentação pode ser encaminhada com assinatura via certificação digital, o entendimento está correto?

Sim

## 10. Data máxima para entrega da documentação:

A data está estabelecida no item abaixo do edital:

### 14. DA PROPOSTA E DA DOCUMENTAÇÃO DE HABILITAÇÃO

14.1. Após a divulgação do edital no sítio eletrônico, os licitantes encaminharão, **exclusivamente por meio do sistema, concomitantemente com os documentos de habilitação exigidos no edital, proposta** com a descrição do objeto ofertado e o preço, **até a data e o horário estabelecidos para abertura da sessão pública.**

Ou seja, o limite é até a data e o horário da abertura da sessão pública. O sistema do Banco do Brasil, licitações-e, aceitará propostas e toda a documentação (inserir tudo como anexo), conforme abaixo:

1.4. **LIMITE PARA ACOLHIMENTO DAS PROPOSTAS: ÀS 10:00 horas do dia 13/11/2025.**

1.5. **DATA E HORÁRIO DA ABERTURA DAS PROPOSTAS: ÀS 10:00 horas do dia 13/11/2025.**

**11. Data máxima para envio da proposta:**

Conforme item abaixo:

1.4. **LIMITE PARA ACOLHIMENTO DAS PROPOSTAS:** Às 10:00 horas do dia 13/11/2025. Incluir proposta, habilitação e anexos, conforme consta no item 14.1 do Edital.

**12. Qual é a cobertura pretendida para o plano?**

A cobertura pretendida corresponde **integralmente ao Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)**, conforme disposto no Anexo I, do Termo de Referência.

**13. A estimativa de beneficiários a ser considerada na proposta é de 523 (quinhentos e vinte e três) vidas?**

Atualmente, O contrato vigente contempla 527 vidas, sendo 197 titulares e 330 dependentes

**14. Qual é exigência de rede credenciada?**

A contratada deverá disponibilizar no mínimo 250 (duzentos e cinquenta) profissionais credenciados no Estado do Espírito Santo e 200 (duzentos) na Região Metropolitana da Grande Vitória, no Estado do Espírito Santo, para atendimento eletivo aos beneficiários da CETURB/ES.

**INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO**

Documento capturado em 28/10/2025 15:10:49 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)  
por FERNANDA DE ASSIS REZENDE (PREGOEIRO(A) (PREGÃO) - DP - CETURB - GOVES)  
Valor Legal: CÓPIA SIMPLES | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-KHF0D8>