

À
**COMPANHIA ESTADUAL DE TRANSPORTES COLETIVOS DE PASSAGEIROS DO ESTADO DO
ESPÍRITO SANTO**

A/C: **Fernanda de Assis Rezende.**

Ref.: Questionamentos ao Edital de Pregão Eletrônico nº 13/2025.

Prezada,


A **Hapvida Assistência Médica S.A** com o intuito de participar do presente certame, apresentar uma proposta justa e cumprir as exigências contidas no presente edital pede esclarecimentos das questões relacionadas abaixo:

1. Podemos entender que a adesão ao Plano Odontológico será obrigatória?
2. Está correto nosso entendimento que as carências atenderão os prazos da ANS?
3. Podemos entender que para assegurar o atendimento, em não havendo alguma especialidade, a cobertura estará garantida considerando inclusive os municípios limítrofes, região de Saúde e telemedicina para cumprimento da RN 566/2022?
4. Favor fornecer a distribuição geográfica dos beneficiários.
5. Com relação à rede de atendimento, em alguns locais a prestação dos serviços poderá ser oferecida por meio da rede credenciada de operadora parceira (rede indireta)? Entendemos que essa possibilidade é mais um referencial para garantia de atendimento. O entendimento está correto?
6. Está correto nosso entendimento de que o reembolso será de acordo com a tabela da operadora?
7. Está correto nosso entendimento de que o reembolso terá cobertura nacional apenas em casos de urgência/emergência, conforme RN 566/2022?
8. Qual a data prevista para início da prestação dos serviços?
9. Qual será o período de adesão ao plano?
10. Está correto nosso entendimento que mudanças de planos só poderão ocorrer no aniversário do contrato, a fim de evitar a antiseletividade?
11. Está correto o nosso entendimento que as carteirinhas e manuais poderão ser disponibilizados apenas por meio virtual?
12. Podemos entender que as movimentações cadastrais dos beneficiários (inclusão, alteração, exclusão) serão feitas por servidor indicado pelo órgão em sistema próprio da operadora? Está correto nosso entendimento?
13. Está correto nosso entendimento que as movimentações cadastrais seguirão o fluxo abaixo?
 - a. inclusões, alterações e exclusões processadas em sistema até o dia 20 do mês corrente, serão efetivadas no dia 1 do mês subsequente.
 - b. Inclusões, alterações e exclusões processadas em sistema entre os dias 21 e 31 do mês corrente, serão efetivadas no dia 1 do segundo subsequente.
14. Podemos entender que o edital prevê a inclusão de beneficiários inativos, em tabela diferente da de ativos?
15. Por favor, informar qual a atual operadora prestadora dos serviços licitados.
16. Por favor, informar quais os valores atualmente praticados.
17. Por favor, informar qual a sinistralidade do contrato atual dos últimos 12 meses, mês a mês.
18. Quais os planos (registro ANS) ofertados atualmente?
19. Por favor, informar as UF's e cidades que cada plano terá abrangência.

20. A prestação de serviço poderá ser de forma indireta?
21. Está correto o nosso entendimento caso algum Município não possua prestadores credenciados, a Operadora poderá ofertar reembolso livre escolha com base na tabela da Operadora, conforme RN 566/2022?
22. Por favor, informar a quantidade atual de agregados.
23. Está correto o nosso entendimento que o órgão irá arcar integralmente com o custeio do plano odontológico para os beneficiários titulares? Caso contrário, como será o custeio para estes beneficiários?
24. Está corre o nosso entendimento que o órgão irá arcar integralmente com o custeio do plano odontológico para os dependentes? Caso contrário, como será o custeio para estes beneficiários?

Certos de sua atenção, agradecemos antecipadamente.

São Paulo, 03 de novembro de 2025.

Documento assinado digitalmente
 **TATIANE DE SOUSA LIMA**
Data: 03/11/2025 17:20:09-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

HAPVIDA ASSISTENCIA MÉDICA S. A
CNPJ nº 63.554.067/0001-98
Tatiane de Sousa Lima
CPF nº. 328.324.748-02
Coordenadora de Licitações



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 06/11/2025 09:49:33 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por FERNANDA DE ASSIS REZENDE (ANALISTA ADMINISTRATIVO - GERAD - CETURB - GOVES)
Valor Legal: CÓPIA SIMPLES | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-KNH3SG>