

CETURB ES

Realinhamento Planejamento Estratégico 2019



Objetivo

Realinhamento do Planejamento Estratégico para o ano de 2019/2020, alinhado aos Eixos Estratégicos do Governo.

CONCEITOS

VISÃO Ser reconhecida pela sociedade pela excelência na gestão do transporte de pessoas até 2014.

MISSÃO

Gerenciar o transporte coletivo de pessoas, buscando uma mobilidade eficaz.

CRENÇAS

- O Transporte Coletivo deve ser entendido como um importante instrumento alavancador do processo produtivo e econômico da sociedade em geral e de qualidade de vida urbana;
- O Usuário, muito mais que um cliente, deve ser considerado como Cidadão;
A qualidade dos serviços deve assegurar a viabilidade do negócio;
- A organização deve ser capaz de adaptar-se às diretrizes políticas dos acionistas;
- O equilíbrio econômico financeiro é um atributo para assegurar a continuidade da organização;
- O reconhecimento do colaborador como principal meio para o alcance dos resultados da organização.

PRINCÍPIOS E VALORES

- **COMPROMISSO:** Com a eficácia, fazer o que tem que ser feito com qualidade;
- **DIÁLOGO:** Através da democratização de informações, de forma transparente com o público interno e externo;
- **ÉTICA:** No relacionamento inter-pessoal e no cumprimento dos compromissos e dos preceitos legais.
- **INOVAÇÃO:** Desafiar-nos continuamente, disponibilidade para a mudança, buscando a evolução como condição básica para a sobrevivência;
- **INTEGRAÇÃO:** Com os demais segmentos que se interagem com a CETURB-GV em busca do aprimoramento constante da prestação de serviços.

DIRETRIZES

IMAGEM: Consolidação da imagem junto a clientes, parceiros, acionistas e colaboradores como uma empresa confiável e compromissada com a qualidade da prestação de serviços.

TECNOLOGIA: Busca da constante evolução tecnológica, através do aperfeiçoamento técnico de seu pessoal, melhoria constante dos processos de trabalho e modernização de equipamentos. Parcerias com outras instituições governamentais e não - governamentais, visando a garantir o conhecimento e o acesso a inovações tecnológicas.

DESENVOLVIMENTO SOCIAL: Compromisso da empresa e de seus colaboradores com a comunidade, reforçando o comportamento ético, o cumprimento das leis e regulamentação e a promoção de uma contínua interação com a comunidade.

PATRIMÔNIO HUMANO: Valorização do trabalho em equipe como uma forma de favorecer a sinergia dos resultados e propiciar o crescimento profissional dos colaboradores.
Todo profissional com função de liderança deve entender sua responsabilidade como educador, exercendo plenamente seu papel de gestor de recursos humanos e servindo como referência de conduta para seus liderados. As ações para a capacitação e desenvolvimento de Recursos Humanos devem incentivar e valorizar os colaboradores que buscam seu desenvolvimento pessoal e profissional.

RECURSOS FINANCEIROS: O equilíbrio orçamentário deve assegurar a operacionalização da empresa conforme os resultados desejados e o cumprimento dos compromissos contratados.
A racionalização de custos deve ser privilegiada e priorizada como forma imprescindível de garantir a viabilidade econômico-financeira da Companhia. O negócio da empresa deve ser conduzido de forma a maximizar as fontes de receita previstas.



Planejamento Estratégico Governo 2019/2022

Gestão com Foco no Cliente



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos Estratégicos	Projetos
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	
	Novo Software de Gestão Sistema Transportes
	E-Docs
	Atualizar Parque de TI
	Modernização frota Transcol
	Integração de Modais de Transportes Urbanos
	Implantação de Corredores e Faixas Exclusivas de ônibus
	Modernização frota Mão na Roda
	Nova Metodologia de Atendimento Mão na Roda
	Nova Metodologia do Serviço Seletivo
Gestão Sustentável	
Aquaviário	

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos Estratégicos	Projetos
Reestruturação Organizacional e Gestão de Pessoas	Logística de material e pessoas
	Revisão do fluxo de processos
	Gestão Integrada de Recursos Humanos

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos Estratégicos	Projetos
Infraestrutura	PPP Terminais

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos Estratégicos	Projetos
Melhoria do Sistema de Comunicação	Comunicação Externa
	Comunicação Interna

METODOLOGIA

HAVERÁ 1 COORDENADOR PARA CADA GRUPO:

Principais responsabilidades: *organizar e moderar o debate no grupo, controlar o tempo e as falas, assegurar a concretização do trabalho no tempo estipulado e revisar/aprovar a conclusão das atividades.*

HAVERÁ 1 RELATOR PARA CADA GRUPO:

Principal responsabilidade: *apresentar em plenária, no segundo dia, os resultados da Atividade 3 – Estratégia de Comunicação da área estratégica a qual representa.*

Sistema de Controle dos Projetos



SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES E OBRAS PÚBLICAS - SETOP
 COMPANHIA DE TRANSPORTES URBANOS DA GRANDE VITÓRIA

Relatório situação dos projetos

Página 1

Data 11/2/2010

Situação	Projeto	Responsável	Tarefas		
			Total	Concluídas	Atrasadas
	Andamento CETURB-GV na Central de Atendimento do Estado	Fátima	14	12	0
	Andamento Realizar Concurso Público	Fátima	22	18	0
	Andamento Construção Sede Ceturb-GV	Flávia	2	0	1
	Andamento Obra de Ampliação e Modernização do Terminal Carapina	Flávia	4	0	1
	Andamento Obra de Ampliação e Modernização do Terminal de Vila Velha	Flávia	4	0	0
	Andamento Obra de Ampliação e Modernização do Terminal Itacibá	Flávia	4	0	0
	Andamento Projeto de implantação do transporte hidroviário da GV.	Genilço	26	19	7
	Andamento Projeto de Integração Temporal de Passageiros do município de Viana - PIT - Viana	Genilço	25	1	0
	Andamento Pesquisa de evasão de demanda (1ª pesquisa).	Helvecio	4	0	0
	Andamento Pesquisa de evasão de demanda (2ª pesquisa).	Helvecio	4	0	0
	Andamento Pesquisa de opinião e outras de 2010.	Helvecio	13	1	0
	Andamento Pesquisa Qualitativa.	Helvecio	4	0	0
	Andamento Padronização e elaboração da documentação de processos - 2ª etapa	Miguel	10	0	0
	Andamento Formação de Competências - Oratória	Sônia	18	10	3
	Andamento Formação de Competências - Organizacionais	Sônia	13	8	0
	Andamento Gestão Empresarial por Resultados - GER	Sônia	11	8	1
	Andamento Programa de Desenvolvimento Gerencial - Competências Técnicas	Sônia	21	14	1
	Paralisado Nova versão do Winsiturb		6	0	0
	Paralisado Sistema de Gerenciamento Eletrônico da Frota - SISGEF	Assad	21	5	0
	Paralisado Previdência Privada para empregados da Ceturb-GV	Fernando Sena	15	6	0
	Paralisado Novo Modelo de Remuneração na CCT	Marcelo	9	2	0

Em atraso Concluídos A concluir