

**COMPANHIA ESTADUAL DE TRANSPORTES COLETIVOS
DE PASSAGEIROS DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO –
CETURB/ES**



**CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E
GOVERNANÇA CORPORATIVA**

2025

Sumário

1.	APRESENTAÇÃO	3
1.1	IDENTIFICAÇÃO GERAL	3
1.2	ADMINISTRADORES	4
1.3	AUDITORES INDEPENDENTES	5
1.4	COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA	5
2.	CONTRIBUIÇÃO PARA POLÍTICAS PÚBLICAS	5
2.1	PAPEL ESTRATÉGICO DA CETURB NA MOBILIDADE	6
2.2	POR QUE A CETURB EXISTE?	6
2.3	CETURB: UMA EMPRESA ESTATAL	8
2.4	ENTREGAS DE VALOR PÚBLICO	9
2.5	CONTEXTO HISTÓRICO: A EVOLUÇÃO DA MOBILIDADE NO ESPÍRITO SANTO	13
2.6	METAS RELATIVAS AO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES QUE ATENDAM AOS OBJETIVOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS	14
3.	SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL	15
4.	PROJEÇÃO PARA 2026	15
5.	DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS	16
6.	GOVERNANÇA CORPORATIVA	17
6.1	FATORES DE RISCO	18
6.2	PRINCIPAIS RISCOS EMPRESARIAIS IDENTIFICADOS	19
7.	COMENTÁRIOS DOS ADMINISTRADORES	19

1. APRESENTAÇÃO

A Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado do Espírito Santo (CETURB/ES) é uma empresa pública estadual, organizada sob a forma de sociedade por ações, dotada de personalidade jurídica de direito privado, patrimônio próprio e autonomia administrativa, financeira e operacional. A Companhia integra a administração indireta do Estado do Espírito Santo e atua na implementação e gestão de políticas públicas relacionadas ao transporte coletivo de passageiros e à mobilidade urbana.

A empresa foi instituída pela Lei Estadual nº 3.693/1984, em virtude do interesse coletivo de exercer, em nome do Estado, funções de planejamento, organização, gestão e fiscalização do sistema de transporte coletivo de passageiros, garantindo mobilidade adequada à população e coordenação estatal sobre um serviço essencial.

Ao longo de sua trajetória institucional, seu modelo de atuação foi aperfeiçoado, inclusive com a atualização de sua estrutura organizacional e de sua denominação por meio da Lei Complementar nº 877/2017 do Estado do Espírito Santo.

No cumprimento de sua finalidade pública, a CETURB/ES é responsável por planejar, estruturar, autorizar, regular, controlar e fiscalizar a prestação dos serviços de transporte coletivo de passageiros, especialmente no âmbito do sistema metropolitano da Região Metropolitana da Grande Vitória e do transporte intermunicipal no Estado. Entre suas atribuições institucionais destacam-se a gestão da rede de transporte coletivo, a administração de terminais de integração, a fiscalização da operação dos serviços, a gestão de contratos e concessões e o acompanhamento da qualidade e da eficiência do serviço prestado à população.

A atuação da Companhia está orientada para a promoção de um sistema de transporte público integrado, eficiente, acessível e sustentável, contribuindo para a mobilidade urbana, para a integração regional e para o desenvolvimento socioeconômico do Estado do Espírito Santo.

No exercício de suas atividades, a CETURB/ES observa as disposições da Lei nº 13.303/2016, que estabelece o estatuto jurídico das empresas públicas e sociedades de economia mista, bem como da Lei nº 6.404/1976 e das demais normas aplicáveis às empresas estatais. Nesse contexto, a Companhia adota práticas de governança corporativa, transparência e gestão responsável, em consonância com os princípios da administração pública e com as diretrizes estabelecidas para a gestão das empresas estatais.

1.1 IDENTIFICAÇÃO GERAL

A Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado - CNPJ/MF: 28.503.894/0001-51

- SEDE: Vitória/ES
- TIPO DE ESTATAL: Empresa Pública
- ACIONISTA CONTROLADOR: Governo do Estado do Espírito Santo
- ACIONISTA MINORITÁRIO: CESAN
- TIPO SOCIETÁRIO: Sociedade Anônima
- TIPO DE CAPITAL: Fechado
- ABRANGÊNCIA DE ATUAÇÃO: Estadual
- SETOR DE ATUAÇÃO: Transporte Público e Mobilidade Urbana

1.2 ADMINISTRADORES

A Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado
CONSELHEIROS DE ADMINISTRAÇÃO

Jorge Teixeira e Silva Neto – Presidente do Conselho de Administração

Natasha de Oliveira Sollero - Membro Nato

João Victor De Freitas Espíndula – Membro Efetivo

Robério Lamas Da Silva – Membro Efetivo

José Roberto Gomes – Membro Efetivo

DIRETORIA EXECUTIVA

Natasha de Oliveira Sollero - Diretora Presidente

Marcus Perozini de Araújo - Diretor de Planejamento

Flávia Juliana Medeiros Cruz Libório - Diretora de Operação

Fábio Gomes de Aguiar - Diretor Administrativo e Financeiro

José Eduardo de Souza Oliveira - Diretor de Gestão de Rodovias

1.3 AUDITORES INDEPENDENTES

A Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado HMZ CONSULTORIA DE NEGÓCIOS LTDA – CNPJ: 05.844.522/0001-93

RESPONSÁVEL TÉCNICO: Fernando Nascimento Zatta

Telefones: (27) 3329-3172; (27) 99933-4833

E-mails: hmz@hmzconsulting.com ; zatta@hmzconsulting.com.br

1.4 COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA

A Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado A CETURB/ES possui um Capital Autorizado de R\$ 200.000.00 0,00 (duzentos milhões de reais), destes, R\$ 120.370.891,57 (cento e vinte milhões e trezentos e setenta mil e oitocentos e noventa e um reais e cinquenta e sete centavos) Subscritos e Integralizados correspondentes a 120.370.891 ações ordinárias nominativas, sem valor nominal, de classe única, autorizado pela Assembleia Geral Extraordinária (AGE) realizada em 28/04/2011, sendo o Governo do Estado do Espírito Santo o acionista majoritário.

Acionista	Participação
Governo do Estado do Espírito Santo	99,9999272%
Companhia Espírito-Santense de Saneamento (CESAN)	0,00002%

2. CONTRIBUIÇÃO PARA POLÍTICAS PÚBLICAS

A Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado Em 2025, a CETURB-ES manteve o alinhamento das suas metas estratégicas às políticas públicas de mobilidade urbana sustentável do Governo do Estado, com foco na modernização da gestão e de seus sistemas operacionais, buscando sempre a melhoria da qualidade do serviço público de transporte coletivo, bem como a concretização da sua missão, como gerenciadora do transporte coletivo de pessoas para uma mobilidade eficaz.

A atuação da Companhia está orientada pelos princípios norteadores da Política Nacional de Mobilidade Urbana e das Leis Complementares Estaduais nº 876 e 877/2017, que

definem suas competências de planejar, regular, fiscalizar e gerenciar os sistemas de transporte coletivo urbano e intermunicipal no Estado.

Além disso, a atuação da empresa para alcance de sua missão está pautada pelos seus princípios e valores, através do compromisso com a eficácia, diálogo, ética, inovação e integração institucional.

2.1 PAPEL ESTRATÉGICO DA CETURB NA MOBILIDADE

A Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado do Espírito Santo (CETURB-ES) é uma empresa pública vinculada à Secretaria de Estado de Mobilidade e Infraestrutura (SEMOBI), e possui papel essencial como responsável pelo planejamento, gestão e fiscalização de importantes sistemas de transporte coletivo no Estado.

Sua atuação é essencial para garantir mobilidade urbana eficiente, inclusão social e desenvolvimento econômico em todo o território capixaba.

Criada originalmente em 1984 para estruturar e gerir o sistema de transporte da Região Metropolitana da Grande Vitória, a companhia evoluiu institucionalmente ao longo das décadas, assumindo novas atribuições e ampliando sua atuação para todo o Estado. Hoje, a CETURB-ES desempenha um papel estratégico na formulação e execução das políticas públicas de mobilidade, articulando governo, operadores privados e usuários do transporte coletivo.

2.2 POR QUE A CETURB EXISTE?

A CETURB-ES foi criada para cumprir uma função pública essencial: planejar, organizar e garantir o funcionamento do sistema de transporte coletivo de passageiros, assegurando que esse serviço seja prestado de forma regular, segura, eficiente e socialmente acessível.

O transporte coletivo é reconhecido como serviço público essencial, diretamente relacionado ao direito constitucional de ir e vir e à garantia de acesso da população a oportunidades de trabalho, educação, saúde e lazer. Nesse contexto, cabe ao Estado estruturar o sistema e garantir que ele funcione em benefício da sociedade.

A CETURB-ES atua como ente gestor e regulador do sistema, coordenando a prestação do serviço por empresas operadoras privadas e garantindo que o transporte público atenda aos padrões de qualidade definidos pelo poder público.

Entre suas principais atribuições destacam-se:

A) Planejamento e Regulação

- Definição da rede de linhas, itinerários, horários e padrões operacionais.
- Dimensionamento da frota e da oferta de viagens conforme a demanda.
- Estudos técnicos de mobilidade e planejamento de expansão da rede.
- Gerenciamento dos contratos de concessão para operação do transporte.

B) Fiscalização e Controle

- Monitoramento da qualidade do serviço prestado pelas operadoras.
- Aplicação de sanções administrativas em caso de descumprimento contratual.
- Combate ao transporte clandestino e irregular de passageiros.
- Operação da Câmara de compensação e aferição da remuneração dos operadores do sistema metropolitano Urbano e aquaviário.

C) Gestão de Infraestrutura de Transporte

- Administração e manutenção dos terminais de integração metropolitanos.
- Gestão do Terminal Rodoviário de Vitória.
- Gestão do Sistema Rodosol.

D) Integração de Sistemas de Transporte

- Integração tarifária e operacional entre linhas e modais.
- Coordenação de sistemas multimodais, incluindo ônibus metropolitanos e transporte aquaviário.
- Implementação de soluções tecnológicas para informação ao usuário e gestão da mobilidade.

Essas atividades fazem da CETURB-ES um órgão central de inteligência e gestão do sistema de transporte público, responsável por garantir equilíbrio entre eficiência operacional, sustentabilidade financeira e atendimento às necessidades da população.

2.3 CETURB: UMA EMPRESA ESTATAL

A CETURB-ES é estruturada como empresa pública sob a forma de sociedade anônima de capital fechado, com controle quase integral do Governo do Estado do Espírito Santo.

Esse modelo institucional permite combinar capacidade de gestão empresarial com responsabilidade pública, possibilitando maior eficiência administrativa sem perder o foco no interesse coletivo. Por isso, existem razões estratégicas para o controle estatal:

→ Garantia do Interesse Público

O transporte coletivo é um serviço essencial e de forte impacto social. A presença do Estado na gestão do sistema permite priorizar objetivos como:

- modicidade tarifária;
- universalização do acesso;
- inclusão social e mobilidade urbana sustentável.

Sem essa atuação, o sistema poderia ser orientado apenas pela lógica de mercado, o que poderia comprometer o acesso da população de menor renda.

→ Regulação e Fiscalização

Como ente público responsável pelo sistema, a CETURB-ES possui autoridade para:

- regulamentar a operação do transporte coletivo;
- fiscalizar concessionárias e permissionárias;
- aplicar penalidades administrativas;
- combater serviços irregulares ou clandestinos com apoio de outras entidades.

Esse papel é fundamental para garantir segurança e qualidade aos usuários.

→ Gestão de Subsídios e Política Tarifária

O transporte coletivo possui custos elevados e demanda políticas públicas para manter tarifas acessíveis. A CETURB-ES atua como instrumento operacional do Governo do Estado para:

- administrar subsídios tarifários;
- estruturar políticas de custeio do sistema;
- equilibrar custos operacionais e capacidade de pagamento da população.

Esse modelo permite que o transporte público seja tratado como política pública de mobilidade, e não apenas como serviço comercial.

→ Capacidade de Planejamento Estratégico

Na qualidade de empresa pública, a CETURB possui condições apoiar no desenvolvimento de estudos técnicos e projetos estruturantes de mobilidade, permitindo ao Estado planejar o crescimento urbano e regional com base em sistemas de transporte eficientes.

2.4 ENTREGAS DE VALOR PÚBLICO

A atuação da CETURB-ES gera impactos diretos na economia, na organização das cidades e na qualidade de vida da população capixaba.

Ao estruturar sistemas de transporte eficientes, a companhia possibilita a redução de tempos de deslocamento, a ampliação do acesso ao emprego e aos serviços públicos, contribui para a redução da desigualdade social e promove mobilidade urbana sustentável, além de garantir a inclusão social através de políticas de acessibilidade e integração tarifária que ampliam o acesso ao transporte.

A) IMPACTO SOCIAL E TERRITORIAL

A CETURB detém uma cobertura territorial ampla, com atuação em todos os 78 municípios do Estado, beneficiando uma população de cerca de 4 milhões de habitantes.



B) INFRAESTRUTURA ESTRATÉGICA

Para garantir a integração e a qualidade do sistema de transporte de passageiros, bem como contribuir para a mobilidade da Região Metropolitana e Estadual, a CETURB exerce o importante papel de gestão de terminais e equipamentos de mobilidade:

- 10 Terminais de Integração da Região Metropolitana da Grande Vitória
- Terminal Rodoviário de Vitória
- 3 Estações de apoio operacional do Sistema Aquaviário
- Sistemas de monitoramento e gestão da mobilidade
- Rodovia do Sol e Terceira Ponte.

C) SERVIÇOS ESSENCIAIS OFERTADOS

SISTEMA TRANSCOL - Sistema Integrado abrangendo toda a Região Metropolitana da Grande Vitória, disponível a toda população, com tarifas subsidiadas pelo Governo do Estado.



SISTEMA TRANSCOL

- 10 terminais rodoviários e mais de 1.700 veículos;
- 600.000 passageiros e mais de 19 mil viagens por dia.

TRANSCOL MAIS ACESSÍVEL - Abrange a Região Metropolitana da Grande Vitória, executando transporte de pessoas com deficiência que dependem de cadeira de rodas para se locomover, mediante regramento específico e pré-agendamento.

SISTEMA TRANSCOL +ACESSÍVEL

- Mais de 7.000 usuários atendidos;
- 90.000 viagens/ano;
- Quase 2 milhões quilômetros percorridos/ano.



SERVIÇO DE FRETAMENTO E/OU TURISMO (AUTORIZADO) - Executado por entidade pública ou particular, realizado com veículos de propriedade do transportador, locados e ou cedidos de terceiros para utilização exclusiva e gratuita de seus empregados ou no transporte de estudantes, pacientes para tratamento médico, desde que transportados por veículos de Prefeituras ou por estas contratados oficialmente.


Fretamento

 **724**
Operadoras

 **3.958**
Veículos cadastrados

SERVIÇO RODOVIÁRIO - Transporte Público Rodoviário Intermunicipal Coletivo de Passageiros, de utilidade pública, acessível a toda a população mediante pagamento

individualizado de tarifa, com deslocamentos entre dois ou mais municípios do Estado do Espírito Santo, excluídos os serviços de transportes coletivos integrantes da Região Metropolitana da Grande Vitória.


**SISTEMA RODOVIÁRIO INTERMUNICIPAL (SITRIP)**

- 15 milhões de passageiros/ano;
- 30 milhões de quilômetros percorridos/ ano.

RODOVIÁRIA DE VITÓRIA – Gestão do Principal Terminal Rodoviário do Estado, o qual atua como um polo de Integração no Estado e entre o Estado do Espírito Santo e o Restante do País.

RODOVIÁRIA DE VITÓRIA


- 7 operadoras interestaduais e 5 intermunicipais;
- 66 municípios e 12 estados da federação são atendidos;
- Mais de 1 milhão de passageiros embarcados;
- Quase 72.000 viagens/ano.



SERVIÇO AQUAVIÁRIO - Transporte Público Aquaviário de Passageiros da Baía de Vitória, integrado com o Sistema Transcol, abrangendo toda a Região Metropolitana da Grande Vitória, disponível a toda população, com o serviço totalmente subsidiado pelo Governo do Estado.

SISTEMA AQUAVIÁRIO

- 3 estações;
- Mais de 500.000 passageiros atendidos/ano.



SISTEMA RODOVIA DO SOL - Prestação de serviços de operação de tráfego e de monitoramento da Rodovia e de seus trechos, incluindo serviços de remoção.



GESTÃO DA TERCEIRA PONTE E RODOVIA DO SOL

- Quase 32.000.000 veículos/ano;
- Mais de 600.000 bicicletas na Ciclovía da Vida/ano;
- 15.600 ocorrências/ano;
- Mais de 8.000 atendimentos (panes+acidentes)/ano.

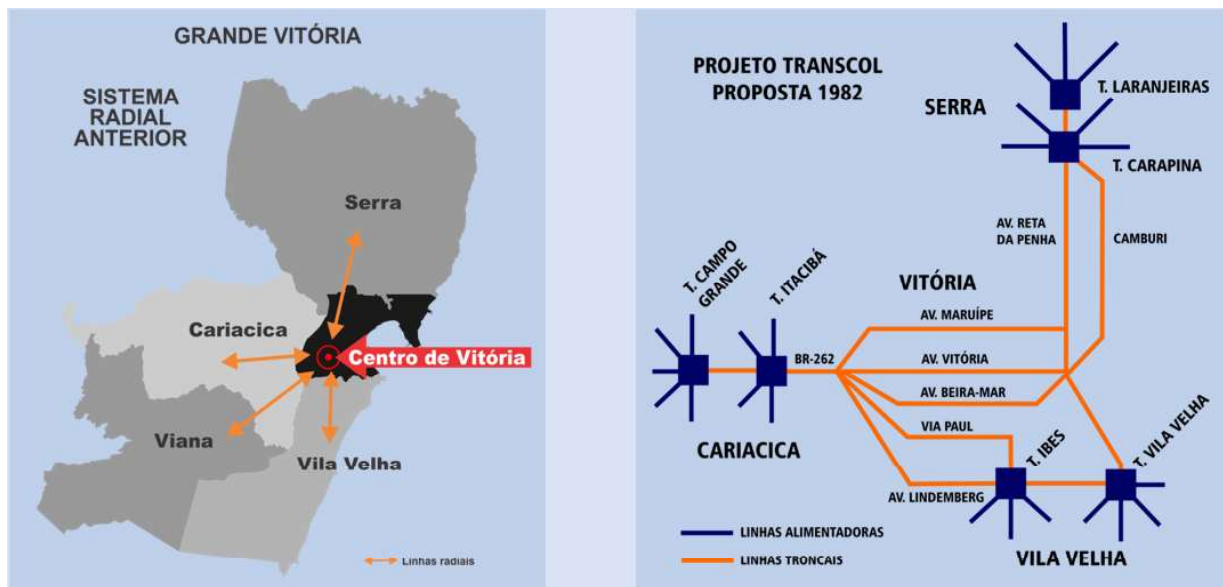
Dessa forma, a atuação da CETURB-ES consolida-se como instrumento fundamental de execução das políticas públicas de mobilidade, conectando serviços essenciais, garantindo acesso e promovendo qualidade de vida à população capixaba.

2.5 CONTEXTO HISTÓRICO: A EVOLUÇÃO DA MOBILIDADE NO ESPÍRITO SANTO

A trajetória da CETURB-ES acompanha as transformações do transporte público no Estado.

Década de 1980 — Modernização do transporte metropolitano

A empresa foi criada em 1984 para implementar o Projeto Transcol, que substituiu o modelo antigo de transporte por um sistema baseado em terminais de integração e reorganização da rede de ônibus.



Décadas de 1990 e 2000 — Consolidação do sistema

Durante esse período houve ampliação da rede de terminais, modernização da frota, implantação de sistemas de bilhetagem eletrônica e políticas de acessibilidade universal nos veículos.

Década de 2010 — Ampliação institucional

A CETURB-ES expandiu seu papel institucional, passando a atuar como gestora estadual do transporte coletivo, assumindo novas atribuições relacionadas ao planejamento e regulação da mobilidade.

Em 2017, a companhia passou a gerir também o transporte rodoviário intermunicipal, ampliando sua atuação para todo o território estadual.

Década de 2020 — Integração multimodal e inovação

Entre os principais avanços recentes destacam-se:

- retomada do Sistema Aquaviário;
- gestão do Terminal Rodoviário de Vitória;
- modernização tecnológica dos sistemas de informação e bilhetagem;
- ampliação das ações de fiscalização e combate ao transporte irregular;
- assunção da gestão de uma rodovia até então concedida por 25 anos ao particular.

Compromisso institucional

Ao longo de sua história, a CETURB-ES consolidou-se como um dos principais instrumentos de política pública de mobilidade do Governo do Espírito Santo.

Sua atuação busca garantir que o transporte coletivo seja eficiente, integrado, acessível e sustentável.

Assim, a companhia reafirma seu compromisso com a transparência, a inovação e a excelência na prestação de serviços públicos, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social do Estado.

2.6 METAS RELATIVAS AO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES QUE ATENDAM AOS OBJETIVOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS

A Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado A CETURB/ES aplica boas práticas de governança corporativa com o intuito de aperfeiçoar e disseminar suas ferramentas de planejamento e gestão e, ainda, acompanhar a modernização que

ocorre em todas as áreas voltadas à administração e à gestão do Governo Estadual, principalmente em relação às empresas estatais.

O modelo de governança segue os princípios da transparência, equidade e responsabilidade corporativa. As atividades do dia a dia da Empresa mantêm conformidade com as políticas e códigos, como, por exemplo, o Código de Conduta e Integridade e a Política de Gestão de Riscos, as quais orientam as ações dos seus gestores e empregados.

3. SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado A CETURB-ES tem participado da adoção de práticas sustentáveis que promovem a inclusão social e a redução de impactos ambientais. Em 2025, a companhia atuou na continuidade ao projeto de ampliação do Transcol + Acessível que oferece transporte adaptado para pessoas com deficiência, bem como na expansão do Sistema Aquaviário, que contribui para uma alternativa mais sustentável de transporte público.

A linha verde da Terceira Ponte, hoje gerenciada pela CETURB, foi desenvolvida pensando na priorização do transporte coletivo de passageiros como uma estratégia fundamental de sustentabilidade urbana, já que torna o esse modal mais rápido, eficiente e atrativo, reduzindo os deslocamentos por meio de veículos individuais. Da mesma forma, a Ciclovia da Vida é uma solução inovadora de mobilidade ativa voltada à sustentabilidade, oferecendo ainda segurança, redução da emissão de poluentes e novas formas de utilização do espaço urbano.

Além disso, a CETURB-ES continua a amparar ações visando a adoção de soluções inovadoras, como a automação da bilhetagem e a utilização de veículos elétricos e a gás, que contribuem para a redução da emissão de poluentes e o aprimoramento da qualidade do serviço.

4. PROJEÇÃO PARA 2026

A Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado A CETURB/ES tem se dedicado continuamente para cumprir sua missão social, com foco na melhoria do transporte coletivo no estado do Espírito Santo. Em 2026, a Companhia concentrará seus esforços em eixos estratégicos prioritários capazes de qualificar ainda mais os

serviços prestados, através de uma análise de sua cadeia de valor, primando primordialmente pela:

- sustentabilidade financeira;
- investimento em tecnologias; e
- aperfeiçoamento da governança.

A Companhia seguirá com o objetivo de otimizar seus processos, buscando maior eficiência operacional e sustentabilidade econômico-financeira, com foco na priorização de investimentos estratégicos na modernização da empresa e na redução do custo. A implementação de novas ferramentas de gestão, como o sistema ERP e o aprimoramento do mapeamento de processos, continuará a ser uma das prioridades, permitindo à CETURB/ES uma visão mais precisa de seus custos e receitas, além de uma gestão mais eficiente de seus projetos, que impactam diretamente a população.

Além disso, a CETURB/ES continua comprometida com a transparência nas informações prestadas à sociedade e com a conformidade às legislações que regem suas atividades. A governança corporativa foi incrementada com a criação da Superintendência de Controle e Transparência, vislumbrando, desta forma o aperfeiçoamento dos controles internos, a execução dos ajustes nos procedimentos e a avaliação contínua de riscos, garantindo a integridade e a eficácia das operações da empresa.

A CETURB/ES também seguirá sua busca pela excelência operacional, com uma governança sólida que orienta todas as suas ações, reforçando uma visão de longo prazo e consolidando sua missão de gerenciar o transporte coletivo de passageiros com eficiência, sustentabilidade e responsabilidade social.

Temos como uma das metas de 2026 ampliar a exploração de publicidade nos terminais rodoviários, aquaviários, pontes e rodovias, com o objetivo de potencializar o aumento do faturamento da Companhia. Essa medida reflete a busca pela diversificação das fontes de receita e pela valorização dos ativos públicos sob a gestão da CETURB-ES.

Ademais, através da otimização da relação político-institucional entre CETURB-ES e Administração Direta, em 2026 a empresa tem como uma de suas metas garantir a melhoria da prestação de serviço às nossas partes interessadas prioritárias, no sentido de buscar investimentos para setores diversos da empresa, inclusive para as estruturas que hoje atendem à população do Transcol, concretizando os objetivos de eficiência operacional, excelência do planejamento e o aumento do ganho social.

5. DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

A Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado As atividades desenvolvidas pela CETURB/ES são custeadas com recursos próprios, advindos das receitas do gerenciamento dos sistemas de transportes, outorga e aluguel das lojas localizadas nos Terminais de Integração e, ainda, receitas de aplicações financeiras.

Em sua maior parte, os recursos advêm das taxas de gerenciamento sobre o total da receita arrecadada pelo Sistema de Transporte Público de Passageiros da RMGV - TRANSCOL e do Sistema de Transporte Intermunicipal Rodoviário de Passageiros - SITRIP.

Para a execução de investimentos de grande porte na infraestrutura dos Terminais (projetos específicos, obras), a CETURB/ES conta com a participação do Governo do Estado do Espírito Santo (Acionista Majoritário) por meio de recursos repassados, mediante lei específica, e contabilizados como créditos para aumento de capital.

Segue abaixo quadro resumido do demonstrativo da execução financeira da receita e despesa do exercício de 2025:

RELATÓRIO FINANCEIRO - EXECUTADO ATÉ DEZEMBRO/2025

ITENS	VALOR R\$
RECEITA:	R\$ 110.574.443,04
DESPESA:	R\$ <u>106.531.684,20</u>
RESULTADO OPERACIONAL:	R\$ 4.042.758,84

Observação: O Resultado operacional inclui R\$ 10.662.166,55, relativamente aos recursos de investimento repassados pela Administração Direta, mas que se encontram bloqueados. Foi interposto recurso contra essa medida e o julgamento norteará a atuação da empresa oportunamente.

6. GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado A governança corporativa na CETURB-ES é estruturada de maneira formal, com um compromisso

contínuo com a transparência na prestação de contas, a responsabilidade corporativa, a longevidade e a sustentabilidade da Companhia, assim como com os princípios que orientam as práticas de governança.

A estrutura de governança é composta por órgãos estatutários, como a Assembleia Geral, o Conselho de Administração, a Diretoria Executiva e o Conselho Fiscal. Além destes, a Auditoria Interna, a Ouvidoria, a Assessoria de Compliance, a Assessoria Jurídica, a Superintendência de Controle e Transparência, também integram o sistema de governança, garantindo a efetividade e integridade dos processos e decisões da Companhia.

Conforme delineado na Estratégia de Longo Prazo 2025-2029, a CETURB-ES continuou, em 2025, o aperfeiçoamento de sua governança. Este aperfeiçoamento incluiu a revisão do Planejamento Estratégico da Companhia, o mapeamento de processos, a elaboração de procedimentos e ajustes nos controles internos das gerências mais sensíveis. Esses processos, que estão em andamento, serão concluídos entre 2025 e 2026.

O objetivo do aprimoramento da governança na CETURB-ES é ampliar a transparência, estimular o controle social e verificar se os portais seguem os critérios e as boas práticas de transparência, conforme disposto, principalmente, na Lei nº 12. 527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI) e na Lei nº 13.303/2016 (Estatuto Jurídico das Empresas Estatais).

A governança corporativa na CETURB-ES é exercida por estrutura formal, comprometida com a transparência na prestação de contas, a responsabilidade corporativa, a longevidade e a sustentabilidade, bem como com os princípios que orientam a governança.

6.1 FATORES DE RISCO

A Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado A Alta Direção da companhia, desde 1995, identifica os principais riscos empresariais que afetam o transporte coletivo com base no levantamento de informações e acompanhamento de eventos e fatores que possam trazer impacto ao negócio da organização. Estas informações são consolidadas e utilizadas na geração de cenários que são analisados anualmente, norteando a constância de propósitos das ações estratégicas.

No mapeamento de cenários são considerados os parâmetros que contribuem para o cumprimento da missão, relacionados à evolução urbana, à inovação tecnológica, às tendências socioeconômicas e ambientais, além do ambiente interno da organização e do Governo.

Além disso, o Mapeamento de Processos, que se encontra em fase de elaboração, contará com o levantamento dos riscos dos principais processos da empresa, possibilitando o Gerenciamento desses riscos.

6.2 PRINCIPAIS RISCOS EMPRESARIAIS IDENTIFICADOS

A Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado Uso e ocupação do solo urbano ocorrem de modo desordenado;

Elevação dos custos de operação;

Mudança de governo (descontinuidade dos projetos);

Transporte irregular de pessoas;

A falta de integração das políticas públicas para a priorização do transporte coletivos sobre o individual nos níveis municipal, estadual e federal (problemas relacionados ao trânsito e à falta de priorização nas vias para o transporte coletivo, que afetam os custos operacionais).

Este tema será abordado de forma mais detalhada após a aprovação de nosso planejamento estratégico e do mapeamento de processos, ações que tiveram início no ano de 2025. Através dessas contratações, buscaremos aprimorar a qualidade das análises, com o objetivo de melhorar ainda mais a identificação de riscos e de oportunidades que possam impactar os processos internos da organização.

7. COMENTÁRIOS DOS ADMINISTRADORES

A Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado A Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado do Espírito Santo orienta suas ações com comprometimento, transparência e boas práticas de gestão e governança, sempre com foco no cumprimento dos objetivos propostos em sua Lei de Criação.

Em 2025 foi constituída uma Equipe de Privacidade/Representante Interno da CETURB/ES, com a finalidade de prestar apoio técnico ao Encarregado de Dados, atuar como ponto de interlocução com a consultoria contratada e contribuir para disseminação de boas práticas de proteção de dados pessoais, em conformidade com os dispositivos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Além disso, a CETURB-ES alcançou marcos inovadores como a ampliação da oferta do Sistema Aquaviário e o lançamento do Transcol + Acessível com vans adaptadas para cadeirantes. A companhia também firmou o contrato de concessão do imóvel que abrigou a Imprensa Oficial do Estado, o qual busca-se transformar em sua nova sede administrativa.

Ao longo de seus mais de trinta anos de existência, a CETURB-ES foi reconhecida não apenas pela excelência na gestão dos serviços sob sua responsabilidade, mas também pelos resultados positivos com repercussão tanto estadual quanto nacional.

A companhia utiliza sua participação em premiações como uma importante ferramenta de gestão, buscando sempre a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados à sociedade, e possui um histórico de premiações, conforme o quadro abaixo.

ANO	PREMIAÇÃO
2013	Vencedora do Prêmio ANTP de Qual idade, na Categoria Órgão Gestor de Transporte, 9º Ciclo, passando a ser considerada Referência Nacional como Órgão Gestor.
2012	Troféu Categoria OURO no Prêmio Qualidade Espírito Santo – PQES - Estadual.
2011	Vencedora do Prêmio ANTP de Qual idade, na Categoria Órgão Gestor de Transporte, 8º Ciclo.
2011	Troféu Categoria OURO no Prêmio Qualidade Espírito Santo – PQES - Estadual.
2010	Troféu Categoria OURO no Prêmio Qualidade Espírito Santo – PQES Estadual.
2009	Troféu Categoria PRATA no Prêmio Qualidade Espírito Santo – PQES Estadual.
2009	Vencedora do Prêmio ANTP de Qual idade, na Categoria Órgão Gestor de Transporte, 7º Ciclo.
2008	Troféu Categoria BRONZE no Prêmio Qualidade Espírito Santo – PQES Estadual.

2007	Troféu Categoria BRONZE no Prêmio Qualidade Espírito Santo – PQES Estadual.
2005	Certificação de finalista no Prêmio ANTP de Qualidade.
2004	Certificação de Reconhecimento de Gestão nível 02 do Prêmio de Qualidade do Serviço Público - Federal.
2003	Certificação de finalista no Prêmio ANTP de Qualidade, 1999-2001.
2002	Medalha de Ouro do Prêmio QUALES.
2001	Certificação de finalista no Prêmio ANTP de Qualidade.

Assim, a CETURB-ES reafirma seu compromisso com a eficiência operacional, a transparência e o cumprimento das políticas públicas.

A modernização da empresa, através de um diagnóstico de sua estrutura e atividades atuais, além da implementação de novas tecnologias, melhoria da governança e investimentos em infraestrutura são elementos-chave para os desafios que a CETURB-ES enfrentará nos próximos anos. A companhia continuará focada na excelência e na eficiência dos serviços prestados à sociedade, buscando sempre a melhor gestão dos recursos públicos e o alinhamento às diretrizes do Governo do Estado do Espírito Santo.

Vitória, 18 de março de 2026.

JORGE TEIXEIRA E SILVA NETO
Presidente do Conselho de
Administração

NATASHA DE OLIVEIRA SOLLERO
Membro Nato

JOÃO VICTOR DE FREITAS
ESPÍNDULA
Membro Efetivo

JOSÉ ROBERTO GOMES
Membro Efetivo

ROBÉRIO LAMAS DA SILVA
Membro Efetivo

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

NATASHA DE OLIVEIRA SOLLERO

DIRETORA PRESIDENTE
DP - CETURB - GOVES
assinado em 07/04/2026 15:20:09 -03:00

JORGE TEIXEIRA E SILVA NETO

PRESIDENTE CONSAD
CETURB - GOVES
assinado em 08/04/2026 15:24:00 -03:00

JOÃO VICTOR DE FREITAS ESPINDULA

MEMBRO CONSAD
CETURB - GOVES
assinado em 07/04/2026 17:26:56 -03:00

ROBERIO LAMAS DA SILVA

MEMBRO CONSAD
CETURB - GOVES
assinado em 09/04/2026 10:12:57 -03:00

JOSÉ ROBERTO GOMES

MEMBRO CONSAD
CETURB - GOVES
assinado em 09/04/2026 09:04:55 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 09/04/2026 10:12:57 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por MARIANA NUNES FRANCISCHETTO (SUPERINTENDENTE EXECUTIVO - SUPEXE - CETURB - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2026-F06LH9>

RESOLUÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO Nº 002/2026

REUNIÃO 436	realizada em 18 de março de 2026
PROCESSO	2026-HGBXN9
ASSUNTO	Carta Anual dos Administradores.
DECISÃO	O Conselho de Administração da Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado do Espírito Santo - CETURB/ES, após apresentação do documento,
RESOLVE	Aprovar o documento em sua versão final, recomendando que em sua versão futura, para os próximos exercícios, sejam observadas as recomendações do Conselho registradas na ATA da reunião.

Vitória, 18 de março de 2026

JORGE TEIXEIRA E SILVA NETO
Presidente do Conselho de Administração

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

JORGE TEIXEIRA E SILVA NETO

PRESIDENTE CONSAD

CETURB - GOVES

assinado em 26/03/2026 16:48:59 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 26/03/2026 16:49:00 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por ANESIO DE ASSIS JUNIOR (ANALISTA ADMINISTRATIVO - ASTEC DP - CETURB - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2026-C4NXXP>