

<b>PCD - FIM</b>		
<b>Função:</b>	40	Gestão das modalidades de Transportes Coletivos Intermunicipal e Intramunicipal
<b>Subfunção:</b>	40.01	<b>Atendimento a usuários e Comunidades</b>
<b>Atividade:</b>	40.01.01	Coordenar o Passe Livre
Documentos:	40.01.01.01	Processo de análise de recurso de Passe Livre
	40.01.01.02	Ficha de cadastro de Passe Livre
	40.01.01.03	Processo de uso indevido Cartão de Gratuidade
<b>Atividade:</b>	40.01.02	Analisar solicitação de melhoria no Sistema de Transporte
Documentos:	40.01.02.01	Processo de solicitação de atendimento/melhoria oriundo dos movimentos populares
	40.01.02.02	Processo de solicitação de atendimento/melhoria oriundo de pessoas jurídicas.
	40.01.02.03	Processo de solicitação de atendimento/melhoria oriundo de usuários;
	40.01.02.04	Ocorrências Disque-Ceturb
<b>Subfunção:</b>	40.02	<b>Gerenciamento das vistorias e cadastro da frota</b>
<b>Atividade:</b>	40.02.01	Vistoriar a frota pública
Documentos:	40.02.01.01	Ficha de vistoria - Transcol
	40.02.01.02	Ficha de Vistoria – Mão na Roda
	40.02.01.03	Ficha de Vistoria - Seletivo
	40.02.01.04	Ficha Inspeções de veículos (Marfesa)
	40.02.01.05	Processo de vistoria e inspeções do Sistema
	40.02.01.06	Relatório mensal das medições de gases poluentes
	40.02.01.07	Relatório final de vistoria Transcol
	40.02.01.08	Relatório final de vistoria Seletivo
	40.02.01.09	Relatório final de vistoria Mão na Roda
	40.02.01.10	Relatório Índice de Quebra
	40.02.01.11	Documentos Veículos – Controle de Qualidade
	40.02.01.12	Certificado de Vinculação
	40.02.01.13	Processo – Ações Gevis
	40.02.01.14	Processo de declaração de insenção de IPVA
	40.02.01.15	DUT/DPVAT/Seguro de Responsabilidade Civil
	40.02.01.16	Documentos Veículos – Motores a gás e álcool
<b>Atividade:</b>	40.02.02	Gerenciar cadastro frota
	40.02.02.01	Processo de cadastramento de veículo
	40.02.02.02	Processo de descadastramento de veículo
	40.02.02.03	Processo de renovação de cadastro de veículo
	40.02.02.04	Relatório Composição da frota
	40.02.02.05	Documentos da frota
	40.02.02.06	Processo de transferência de cadastro de veículo
	40.02.02.07	Relatório Cadastro de veículos
<b>Subfunção:</b>	40.03	<b>Gerenciamento de programas e procedimentos de qualidade dos serviços</b>
<b>Atividade:</b>	40.03.01	Avaliar o cumprimento dos programas, objetivos e metas aprovados pelos órgãos superiores de gestão e controle, definir processos que serão auditados
Documentos:	40.03.01.01	Processo do Relatório de Execução do Contrato Programa

	40.03.01.02	Processo do Plano Anual das Atividades da Auditoria Geral.
	40.03.01.03	Processo do Relatório de Análise de Processos e Constatações e do Relatório Final da Auditoria.
<b>Atividade:</b>	40.03.02	Encaminhar manifestações registradas na OGE para apurar fatos
Documento:	40.03.02.01	Processo de dados gerais da manifestação
<b>Subfunção:</b>	40.04	<b>Apreciação e emissão de parecer e julgamento de recursos</b>
<b>Atividade:</b>	40.04.01	Atuação das Comissões na análise e julgamento de recursos
Documentos:	40.04.01.01	Processo de Recurso de Auto de Infração
	40.04.01.02	Processo de recurso de reavaliação de reclamação de usuário
	40.04.01.03	Processo de recurso de Uso Indevido
	40.04.01.04	Processo de recurso de Notificação de Irregularidade Operacional
<b>Subfunção:</b>	40.05	<b>Gerenciamento e manutenção de obras e uso de módulos e lojas nos Terminais</b>
<b>Atividade:</b>	40.05.01	Acompanhar, fiscalizar obras
Documentos:	40.05.01.01	Processo de contratação de projetos para Terminais
	40.05.01.02	Processo de acompanhamento de obras nos Terminais
<b>Atividade:</b>	40.05.02	Acompanhar a gestão de Permissão de Lujas e Módulos
Documentos:	40.05.02.01	Processo de Planilha mensal de aluguel de Lojas
	40.05.02.02	Processo de Planilha mensal de aluguel de Módulos
	40.05.02.03	Processo de Termo de Permissão de uso – Lojas
	40.05.02.04	Processo de Termo de Permissão de uso Módulos
<b>Subfunção:</b>	40.06	<b>Assessoramento da alta administração na instrução dos processos</b>
<b>Atividade:</b>	40.06.01	Responder solicitações de empresas, concessionárias de serviços gerenciados pela CETURB/ES, comunicação com órgãos de todas as esferas, Comunidades, usuários e sociedade em geral.
Documentos:	40.06.01.01	CT.DP, CT.DPL, CT.DOP, CT.CIRC.DP, CT.CIRC.DOP, CT.CIRC. DPL
	40.06.01.02	Processo de anuência do Sistema Transcol e SITRIP
	40.06.01.03	Processo de solicitação de imagens dos Terminais
	40.06.01.04	Processo de solicitação imagens internas do coletivo
<b>Subfunção:</b>	40.07	<b>Desenvolvimento e projeção de estudos econômicos</b>
<b>Atividade:</b>	40.07.01	Informar o desempenho alcançado pelos Consórcios
Documentos:	40.04.01.01	Processo de apuração do Índice de Desenvolvimento Global (IDG) do Serviço Seletivo
	40.04.01.02	Processo de Índice de Desenvolvimento Operacional – Mão na Roda (IDO)
	40.04.01.03	Processo de apuração de Medição de Desempenho das Concessionárias (MDC) do Sistema Transcol
	40.04.01.04	Relatório de Oferta Autorizada (ROA)

	40.07.01.05	Processo de notificação
<b>Atividade:</b>	40.07.02	Gerenciar dados econômicos-financeiros dos contratos
	40.07.02.01	Processo com dados operacionais e financeiros do SITRIP
	40.07.02.02	Processo de cálculo dos valores do gerenciamento do Sistema Seletivo
	40.07.02.03	Processo de reajuste/revisão dos preços de quilômetro e valores tarifários
	40.07.02.04	Processo de cálculo dos valores do subsídio do Serviço Mão na Roda
	40.07.02.05	Processo de cálculo dos valores de subsídio para repasse aos Consórcios
	40.07.02.06	Boletim de Controle Diário (BCD)
	40.07.02.07	Relatório de Controle de Ocorrência de Catraca (COC)
	40.07.02.08	Processo de cálculo dos valores do Gerenciamento da CETURB/ES
<b>Subfunção:</b>	40.08	<b>Gerenciamento da operação do sistema</b>
<b>Atividade:</b>	40.08.01	Autuar veículos de transporte coletivo irregular
Documentos:	40.08.01.01	Auto de Infração – Transporte Coletivo
	40.08.01.02	Processo de apreensão de veículo
	40.08.01.03	Guia de apreensão de veículo
	40.08.01.04	Pesquisa de transporte irregular
	40.08.01.05	Relatório de ocorrência operacional de Blitz
	40.08.01.06	Relatório de Serviço de Transporte Irregular
	40.08.01.07	Comunicação Interna - Clandestino
	40.08.01.08	Processo de denúncia de Transporte Coletivo Irregular Intermunicipal de Passageiros
<b>Atividade:</b>	40.08.02	Registrar ocorrência de acidentes envolvendo veículo de transporte coletivo
	40.08.02.01	Processo de acidentes
	40.08.02.02	Boletim de Ocorrência
	40.08.02.03	Relatório mensal de acidentes de trânsito
	40.08.02.04	Registro de acidentes de trânsito
<b>Atividade:</b>	40.08.03	Controlar o fretamento de pessoas do Estado do ES
	40.08.03.01	Processo de cadastro de empresa
	40.08.03.02	Processo de cadastro de pessoa física
	40.08.03.03	Processo de renovação de empresa
	40.08.03.04	Processo de renovação de pessoa física
	40.08.03.05	Processo de inclusão de veículo
	40.08.03.06	Processo de renovação de veículos
	40.08.03.07	Processo de inativação/baixa de empresa
	40.08.03.08	Processo de inativação/baixa de veículos
	40.08.03.09	Processo de inativação de pessoa física
	40.08.03.10	Processo de autorização de frtamento contínuo
	40.08.03.11	Processo de autorização a título precário para transporte de passageiros em veículo de carga adaptado
	40.08.03.12	Processo 2ª via de Certificado
<b>Atividade:</b>	40.08.04	Controlar o Serviço Especial Mão na Roda
	40.08.04.01	Processo de formulário de fiscalização Serviço Especial Mão na Roda

<b>Atividade:</b>	40.08.05	Analisar demandas do Programa de Inclusão Social do Transporte Coletivo – Transporte Social
	40.08.05.01	Processo Transporte Social
<b>Atividade:</b>	40.08.06	Controlar a operação do Serviço Seletivo
Documentos:	40.08.06.01	Ficha de Controle Operacional (FCO)
<b>Atividade:</b>	40.08.07	Cadastrar as Notificações
Documentos:	40.08.07.01	Comunicação de Irregularidade Operacional
<b>Atividade:</b>	40.08.08	Fiscalizar o sistema de videomonitoramento embarcado
Documentos:	40.08.08.01	Processo de fiscalização do sistema de videomonitoramento do sistema Transcol
Subfunção	40.09	<b>Elaboração de planos e programas do Sistema</b>
<b>Atividade:</b>	40.09.01	Cadastrar códigos de linha
Documentos:	40.09.01.01	Processo de código de linha
<b>Atividade:</b>	40.09.02	Programar e reprogramar linha
	40.09.02.01	Processo de criação de linha
	40.09.02.02	Processo de programação e reprogramação de linhas
	40.09.02.03	Processo programação especial, programação de férias e especial de praia
	40.09.02.04	Processo de mudança no tipo de linha
	40.09.02.05	Ficha de alteração de linha
	40.09.02.06	Ordem de Serviço de Operação – OSO
	40.09.02.07	Relatório demonstrativo de tempo de viagem e demanda
	40.09.02.08	Formulário pesquisa contagem de sobre no Terminal
	40.09.02.09	Processo de transferência de tabela
<b>Atividade:</b>	40.09.03	Realizar pesquisas para planejar, programar e reprogramar as linhas do Sistema
Documento:	40.09.03.01	Processo de pesquisa de campo
<b>Atividade:</b>	40.09.04	Planejar o transporte intermunicipal
Documentos:	40.09.04.01	Processo de Plano de Trabalho
<b>Atividade:</b>	40.09.05	Executar o mapeamento da rede de transporte
	40.09.05.01	Processo de ajuste/correção de cadastro de linha
	40.09.05.02	Processo Bike-GV
	40.09.05.03	Processo alteração/correção de itinerário
<b>Atividade:</b>	40.09.06	Indicar local para instalação dos abrigos
Documentos:	40.09.06.01	Processo de instalação de abrigo
	40.09.06.02	Processo de alteração de abrigo
	40.09.06.03	Processo de manutenção de abrigo
<b>Atividade:</b>	40.09.07	Definir localização dos pontos de parada
Documentos:	40.09.07.01	Processo de criação de ponto de parada
	40.09.07.02	Processo de alteração de ponto de parada
	40.09.07.03	Processo de manutenção de ponto de parada
Subfunção	40.10	<b>Gerenciamento de ação social e Publicidade</b>
<b>Atividade:</b>	40.10.1	Informar e autorizar usuários e empresas quanto ao procedimentos de utilização dos espaços públicos para publicidade
Documentos:	40.10.01.01	Processo de ação social nos Terminais
	40.10.01.02	Autorização de Publicidade nos Terminais (APO)
	40.10.01.03	Processo de Publicidade nos Terminais