

CONTRATO Nº 28/2025**PROCESSO E-DOCS Nº: 2025-J5R2T****DISPENSA DE LICITAÇÃO****Fundamentação: Inciso II do Art. 101 do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da CETURB/ES - RILC e Inciso II do Art. 29 da Lei nº 13.303/16****CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, QUE ENTRE SI CELEBRAM A COMPANHIA ESTADUAL DE TRANSPORTES COLETIVOS DE PASSAGEIROS DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO - CETURB/ES E A EMPRESA PRINT SOLUCAO EM TECNOLOGIA LTDA.**

Pelo presente instrumento particular e na melhor forma de direito, de um lado, como **CONTRATANTE**, a **COMPANHIA ESTADUAL DE TRANSPORTES COLETIVOS DE PASSAGEIROS DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO - CETURB/ES**, doravante denominada simplesmente **CETURB/ES**, situada na Av. Jerônimo Monteiro, nº 96, Ed. Das Repartições Públicas, 5º, 6º e 7º andares, Centro, Vitória, ES, CEP: 29.010 – 002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.503.894/0001-51, através de seus representantes legais, Sr. **Marcelo Campos Antunes**, brasileiro, advogado, portador do CPF nº 031.711.177-97 e da Carteira de Identidade nº 1.138.153 - SSP/ES, Diretor Presidente, e o Sr. **Fábio Gomes de Aguiar**, brasileiro, inscrito no CPF/MF sob o nº 019.955.417-02, portador da Carteira de Identidade nº 1.026.314 – SSP/ES, Diretor Administrativo e Financeiro, e do outro lado, como **CONTRATADA**, a empresa **PRINT SOLUCAO EM TECNOLOGIA LTDA**, CNPJ sob nº 15.549.061/0001-80, com sede à Rua Maranhão, nº 575, Salas 501 a 504, Praia da Costa, Vila Velha/ES, CEP: 20.101-340, doravante denominada **CONTRATADA**, neste ato representada pelos seus representantes legais, Srs. **Walter Maia Rodrigues Junior**, brasileiro, empresário, portador do CPF sob nº 711.460.677-04, Identidade sob nº 053724076-IFP/RJ, e **Henrique Pertele Miranda**, brasileiro, empresário, portador do CPF sob nº 107.483.417-81, Identidade sob nº 1926394-SSP-ES, têm entre si, justo e contratado, a **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**, conforme Processo E-DOCS Nº 2025-J5R2T, na forma de execução indireta, no regime de empreitada por preço global, amparado pelo inciso II do Art. 101 do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da CETURB/ES - RILC e inciso II do Art. 29 da Lei nº 13.303/16, mediante as seguintes cláusulas e condições, através das quais reciprocamente se obrigam:

(27) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

1.1 - O objeto do presente contrato é a **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**, conforme Termo de Referência e a proposta apresentada pela Contratada em 13/11/2025, partes integrantes deste contrato.

1.2 - Os serviços de manutenção e o fornecimento serão atestados pelo Gestor nomeado pela CETURB/ES, conforme Cláusula Décima Primeira.

CLÁUSULA SEGUNDA - DO REGIME DE EXECUÇÃO

2.1 - Fica estabelecida a forma de execução indireta, no regime de empreitada por preço global, nos termos do art. 23, inciso II do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da CETURB/ES – RILC.

CLÁUSULA TERCEIRA - DO PREÇO E DO REAJUSTAMENTO

3.1 - Pelo fornecimento dos serviços, suporte e manutenção aqui ajustados, a **Contratante** pagará à **Contratada** o valor total de **R\$ 31.200,00 (trinta e um mil e duzentos reais)**.

3.2 - O valor do Contrato permanecerá inalterado pelo prazo de 12 (doze) meses. Caso seja autorizada a prorrogação, após esse prazo poderá ser reajustado de acordo com a variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC, divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE, contados a partir da data de apresentação da proposta comercial, ou outro índice que vier a ser estabelecido pela CETURB/ES.

3.3 - Os valores eventualmente dispensados a título de atendimento extraordinário, não poderão extrapolar os limites previstos no RILC para dispensa de licitação.

3.4. No preço deverão estar inclusos todas as espécies de tributos, diretos e indiretos, encargos sociais, garantias, fretes, material, mão-de-obra, instalações e quaisquer despesas inerentes à execução do objeto contratado.

3.5 - Em caso de desequilíbrio da equação econômico-financeira, serão adotados os critérios de revisão ou reajustamento, conforme o caso, como forma de restabelecer as condições originalmente pactuadas.

3.6 - A revisão poderá ocorrer a qualquer tempo da vigência contratual, desde que a parte interessada comprove a ocorrência de fato imprevisível, superveniente à formalização da proposta, que importe, diretamente, em majoração ou minoração de seus encargos.

3.6.1 – Em caso de revisão, a alteração do preço ajustado, além de obedecer aos requisitos referidos no item anterior, deverá ocorrer de forma proporcional à modificação dos encargos, comprovada minuciosamente por meio de memória de cálculo a ser apresentada pela parte interessada.

3.6.2 – Dentre os fatos ensejadores da revisão, não se incluem aqueles eventos dotados de previsibilidade, cujo caráter possibilite à parte interessada a sua aferição ao tempo da formulação/aceitação da proposta, bem como aqueles decorrentes exclusivamente da variação inflacionária, uma vez que inseridos, estes últimos, na hipótese de reajustamento.

3.6.3 – Não será concedida a revisão quando:

- a) ausente a elevação de encargos alegada pela parte interessada;
- b) o evento imputado como causa de desequilíbrio houver ocorrido antes da formulação da proposta definitiva ou após a finalização da vigência do contrato;
- c) ausente o nexo de causalidade entre o evento ocorrido e a majoração dos encargos atribuídos à parte interessada;
- d) a parte interessada houver incorrido em culpa pela majoração de seus próprios encargos, incluindo-se, nesse âmbito, a previsibilidade da ocorrência do evento.
- e) houver alteração do regime jurídico-tributário da Contratada, ressalvada a hipótese de superveniente determinação legal.

3.6.4 – A revisão será efetuada por meio de aditamento contratual, precedida de análise pela CETURB/ES.

3.7 – O reajuste será adotado, obrigatoriamente, como forma de compensação dos efeitos das variações inflacionárias calculadas pelo INPC-IBGE (Índice Nacional de Preços ao Consumidor, do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), observado o interregno mínimo de 12 (doze) meses, contados da data de apresentação da proposta comercial ou do último reajuste.

3.8 - As revisões, recomposições e reajustes a que o contratado fizer jus, **mas que não forem requeridas formalmente durante a vigência deste Contrato, serão consideradas renunciadas com a assinatura da prorrogação contratual ou com o encerramento do Contrato.**

3.9 - No caso de prorrogação deste Contrato sem expressa ressalva no respectivo Termo Aditivo do direito da Contratada ao recebimento da importância devida a título de reajuste, recomposição ou revisão, em qualquer de suas hipóteses, relativa a período anterior a sua assinatura, caracterizará renúncia irretratável a esse direito.

CLÁUSULA QUARTA – DA FONTE DE RECURSOS

4.1 - Os recursos necessários ao pagamento das despesas inerentes a este Contrato correrão por conta do orçamento próprio da CETURB/ES.

CLÁUSULA QUINTA - DO PRAZO DE INÍCIO, DA DURAÇÃO E DA PRORROGAÇÃO

5.1 - O presente Contrato terá vigência de 12 (doze) meses, a partir da sua assinatura, produzindo seus efeitos legais após sua publicação no Diário Oficial do Estado do Espírito Santo, na forma da lei.

5.2 - Os prazos do contrato poderão ser prorrogados, observando-se os limites estabelecidos no inciso II do Art. 101 do RILC.

CLÁUSULA SEXTA – DO FATURAMENTO E PAGAMENTO

6.1 - A contratada apresentará fatura até o terceiro dia útil do mês subsequente ao mês de referência, correspondente aos serviços **concluídos** no período, à Gerência Administrativa - GERAD, que atestará a realização dos mesmos.

6.2 - A **Contratada** deverá manter sua regularidade fiscal durante toda a vigência contratual.

6.3 - A **Contratante** pagará à **Contratada** pelos serviços prestados, **até o 5º (quinto) dia útil** após a apresentação da Nota Fiscal/fatura correspondente, devidamente atestada pelo Gestor do Contrato.

6.4 - Ao Gestor do Contrato, lotado na Gerência Administrativa, caberá a análise e aprovação dos serviços executados, devendo atestar o recebimento definitivo na Nota Fiscal/Fatura apresentada.

6.5 - Incumbirá à **Contratada** a iniciativa e o encargo do cálculo minucioso de cada fatura apresentada, a ser revisto e aprovado pela **Contratante**, juntando-se à respectiva fatura a discriminação dos serviços efetuados.

6.6 - Em caso de comprovada impossibilidade operacional de atendimento ao inciso anterior dentro do prazo estabelecido nesta cláusula para pagamento, será o objeto contratual recebido provisoriamente pelo responsável por seu acompanhamento, cabendo à **Contratante** efetuar o pagamento à **Contratada** naquele prazo, sendo compensada no pagamento subsequente qualquer diferença apurada.

6.7 - Quando fatos supervenientes ocorridos por culpa exclusiva da **Contratante** determinarem a postergação do pagamento dos valores regularmente faturados, sobre estes incidirá multa financeira nos seguintes termos:

(27) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

$$VM = VF \left[\left(1 + \frac{0,0315}{100} \right)^{ND} - 1 \right]$$

Onde:

VM = Valor da Multa Financeira

VF = Valor da Fatura ou Nota Fiscal, referente ao mês em atraso

ND = Número de dias em atraso

6.8 - Se houver alguma incorreção na Nota Fiscal/Fatura, a mesma será devolvida à **Contratada** para correção, ficando estabelecido que o prazo para pagamento será contado a partir da data de apresentação na nova Nota Fiscal/Fatura, sem qualquer ônus ou correção para a **Contratante**.

CLÁUSULA SÉTIMA - DAS RESPONSABILIDADES DAS PARTES

I - COMPETE À CONTRATADA:

- a) efetuar os serviços objeto deste Contrato, dentro dos padrões técnicos exigidos, diretamente ou através de suas autorizadas;
- b) responsabilizar-se pela qualidade e padrão dos serviços executados, indispensáveis ao bom e fiel cumprimento do Contrato;
- c) atender aos serviços dentro dos prazos estabelecidos;
- d) informar à **Contratante**, quando solicitado, a posição dos serviços;
- e) prestar atendimento para verificação de possíveis erros detectados na prestação dos serviços;
- f) a Contratada fica obrigada a manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações por ela assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas.
- g) E demais obrigações constantes no Termo de Referência, Anexo I deste Contrato.

II - COMPETE À CONTRATANTE:

- a) efetuar os pagamentos das faturas;
- b) analisar e aprovar os serviços desenvolvidos pela CONTRATADA, através de sua fiscalização;
- c) acompanhar e fiscalizar a execução do contrato;
- d) fornecer à CONTRATADA todas as condições e informações necessárias ao desenvolvimento dos trabalhos. As informações deverão ser

(27) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

fornecidas em tempo hábil para que a CONTRATADA possa cumprir os prazos acordados.

CLÁUSULA OITAVA – DOS SERVIÇOS PRESTADOS

8.1 – Os serviços descritos na Cláusula Primeira serão efetuados conforme proposta comercial da **Contratada**, parte integrante deste Contrato, ressalvadas como não escritas as condições nela estipuladas que contrariem as demais disposições deste Contrato.

CLÁUSULA NONA - DAS PENALIDADES

9.1 - O descumprimento total ou parcial, de qualquer das obrigações estabelecidas sujeitará a CONTRATADA às sanções previstas na Lei 13.303/2016, Art. 83, e no RILC, Art. 172, garantida prévia e ampla defesa em processo administrativo, sendo elas:

I - advertência;

II - multa moratória, em 0,3 % (três décimos por cento) por dia de atraso, a incidir sobre o valor total reajustado do contrato, ou sobre o saldo reajustado não atendido, caso o contrato encontre-se parcialmente executado;

III - multa compensatória, na forma prevista nos parágrafos 1º e 2º desta cláusula;

IV - suspensão do direito de participar de licitação e impedimento de contratar com a CETURB/ES, por até 02 (dois) anos;

§1º A penalidade de multa poderá ser aplicada nos seguintes casos:

a) no caso de inexecução parcial, incidirá multa na razão de 10% sobre o valor da parcela não executada ou do saldo remanescente do contrato;

b) no caso de inexecução total, incidirá multa na razão de 20% sobre o valor contratual não executado;

c) nos demais casos de atraso, poderá ser aplicada multa de 5% ou até 10% sobre o valor da parcela não executada ou do saldo remanescente do contrato.

§2º Antes da aplicação de qualquer das multas acima relacionadas a área gestora do contrato, notificará formalmente a Contratada garantindo o contraditório e ampla defesa, concedendo o prazo de 05 (cinco) dias úteis para apresentar sua manifestação. Da decisão final cabe recurso à autoridade superior, no prazo de 05 (cinco) dias úteis contado da intimação do ato. No caso de indeferimento da defesa apresentada, e uma vez concluído o processo administrativo, a importância devida correspondente à

(27) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

aplicação da multa deverá ser recolhida junto a Tesouraria da CETURB/ES, em até 5 (cinco) dias úteis a partir da sua notificação da decisão final. Caso não haja o recolhimento da multa no prazo estipulado, a Contratante descontará a referida importância, de eventuais créditos a vencer da empresa Contratada.

§3º As sanções previstas nos incisos I e III deste artigo poderão ser aplicadas juntamente com a do inciso II.

CLÁUSULA DÉCIMA - DA RESCISÃO

10.1 - Poderá ocorrer rescisão do presente contrato nas formas previstas nos artigos 160 a 163 do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da CETURB/ES – RILC, e na Lei 13.303/2016, com as consequências neles previstas. A rescisão do contrato poderá ser:

I - por ato unilateral da CETURB/ES, em razão de sua inexecução parcial ou total;

II - amigável, por acordo entre as partes, reduzida a termo no processo de contratação, desde que haja conveniência para a CETURB/ES;

III - judicial, nos termos da legislação.

§1º A rescisão por ato unilateral a que se refere o inciso I deste artigo, deverá ser precedida de comunicação escrita e fundamentada com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

§2º Na hipótese de imprescindibilidade da execução contratual para a continuidade de serviços públicos essenciais, o prazo a que se refere o § 1º será de 90 (noventa) dias.

§3º Quando a rescisão ocorrer sem que haja culpa da outra parte contratante, será esta ressarcida dos prejuízos que houver sofrido, regularmente comprovados, e no caso do contratado terá este ainda direito a:

I - devolução da garantia;

II - pagamentos devidos pela execução do contrato até a data da rescisão;

III - pagamento do custo da desmobilização, quando for o caso.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DO ACOMPANHAMENTO E DA FISCALIZAÇÃO

11.1 - O Diretor Presidente da CETURB/ES designará formalmente o(s) empregado(s) responsável (is) pelo acompanhamento e fiscalização da

(27) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

execução do contrato, competindo-lhe atestar a realização do serviço contratado, observando as disposições deste Contrato, sem o que não será permitido qualquer pagamento.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DO REPRESENTANTE DA CONTRATADA

12.1 - Representará a Contratada na execução do ajuste, como preposto, os Srs. **Walter Maia Rodrigues Junior** e **Henrique Pertele Miranda**, já qualificados anteriormente.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA: DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

13.1. Proteção de dados, coleta e tratamento: Sempre que tiverem acesso ou realizarem qualquer tipo de tratamento de dados pessoais, as partes comprometem-se a envidar todos os esforços para resguardar e proteger a intimidade, vida privada, honra e imagem dos respectivos titulares, observando as normas e políticas internas relacionadas a coleta, guarda, tratamento, transmissão e eliminação de dados pessoais, especialmente as previstas na Lei Federal nº 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais"), no Decreto Estadual nº 4922-R, de 09 de julho de 2021, e demais normas legais e regulamentares aplicáveis.

13.1.1. Caso o objeto envolva o tratamento de dados pessoais com fundamento no consentimento do titular, a CONTRATADA deverá observar, ao longo de toda a vigência do Contrato, todas as obrigações legais e regulamentares específicas vinculadas a essa hipótese legal de tratamento.

13.1.2. Ao receber o requerimento de um titular de dados, na forma prevista nos artigos 16 e 18 da Lei Federal nº 13.709/2018, a CONTRATADA deverá:

- a) Notificar imediatamente a CONTRATANTE;
- b) Auxiliá-la, quando for o caso, na elaboração da resposta ao requerimento;
- c) Eliminar todos os dados pessoais tratados com base no consentimento em até 30 (trinta) dias corridos, contados a partir do requerimento do titular.

13.2. Necessidade: As partes armazenarão dados pessoais apenas pelo período necessário ao cumprimento da finalidade para a qual foram originalmente coletados e em conformidade com as hipóteses legais que autorizam o tratamento.

13.2.1. As partes devem assegurar que o acesso a dados pessoais seja limitado aos empregados, prepostos ou colaboradores e eventuais subcontratados que necessitem acessar os dados pertinentes, na medida em que sejam estritamente necessários para o cumprimento deste Contrato e da legislação aplicável, assegurando que todos esses indivíduos estejam sujeitos a obrigações de sigilo e confidencialidade.

13.2.2. A CONTRATADA deve, enquanto operadora de dados pessoais, implementar medidas técnicas e organizacionais apropriadas para o

(41) 3432-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

cumprimento das obrigações da CONTRATANTE previstas na Lei Federal nº 13.709/2018.

13.3. Proteção de dados e incidentes de segurança: Considerando as características específicas do tratamento de dados pessoais e o estado atual da tecnologia, a CONTRATADA deverá adotar medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados e informações de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

13.3.1. A CONTRATADA deverá notificar a CONTRATANTE imediatamente sobre a ocorrência de incidentes de segurança relacionados a dados pessoais, fornecendo informações suficientes para que a CONTRATANTE cumpra quaisquer deveres de comunicação, dirigidos à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e/ou aos titulares dos dados, acerca do incidente de segurança.

13.3.2. As partes deverão adotar as medidas cabíveis para auxiliar na investigação e na mitigação das consequências de cada incidente de segurança.

13.4. Transferência internacional: É vedada a transferência de dados pessoais pela CONTRATADA para fora do território do Brasil sem o prévio consentimento, por escrito, da CONTRATANTE, e demonstração da observância da adequada proteção desses dados, cabendo à CONTRATADA a responsabilidade pelo cumprimento da legislação de proteção de dados ou de privacidade de outro(s) país(es) que for aplicável.

13.5. Responsabilidade: A CONTRATADA responderá por quaisquer danos, perdas ou prejuízos causados a CONTRATANTE ou a terceiros decorrentes do descumprimento da Lei Federal nº 13.709/2018, no Decreto Estadual nº 4922-R, de 09 de julho de 2021 e outras normas legais ou regulamentares relacionadas a este Contrato, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização da CONTRATANTE em seu acompanhamento.

13.5.1. Eventual subcontratação, mesmo quando autorizada pela CONTRATANTE, não exime a CONTRATADA das obrigações decorrentes deste Contrato, permanecendo integralmente responsável perante a CONTRATANTE mesmo na hipótese de descumprimento dessas obrigações por subcontratada.

13.5.2. A CONTRATADA deve colocar à disposição da CONTRATANTE, quando solicitado, toda informação necessária para demonstrar o cumprimento do disposto nestas cláusulas, permitindo a realização de auditorias e inspeções, diretamente pela CONTRATANTE ou por terceiros por ela indicados, com relação ao tratamento de dados pessoais.

13.5.3. A CONTRATADA deve auxiliar a CONTRATANTE na elaboração de relatórios de impacto à proteção de dados pessoais, observado o disposto no artigo 38 da Lei Federal nº 13.709/2018, relativo ao objeto deste Contrato.

(21) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

13.5.4. Se a CONTRATANTE constatar que dados pessoais foram utilizados pela CONTRATADA para fins ilegais, ilícitos, contrários à moralidade ou mesmo para fins diversos daqueles necessários ao cumprimento deste Contrato, a CONTRATADA será notificada para promover a cessação imediata desse uso, sem prejuízo da rescisão do Contrato e de sua responsabilização pela integralidade dos danos causados.

13.6. Eliminação: Extinto o Contrato, independentemente do motivo, a CONTRATADA deverá em, até 10 (dez) dias úteis, contados da data de seu encerramento, devolver todos os dados pessoais a CONTRATANTE ou eliminá-los, inclusive eventuais cópias, certificando a CONTRATANTE, por escrito, do cumprimento desta obrigação.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA: DA CONFIDENCIALIDADE

14.1. A CONTRATADA se obriga a tratar como matéria sigilosa (Informação Confidencial) todas as informações comerciais, know-how, dados do processo industrial e outros a que tenha acesso, e se obriga a deles não se utilizar, nem deixar que qualquer pessoa não autorizada deles tome conhecimento ou deles se utilize.

14.1.1 As Partes acordam que não se incluem dentre as Informações Confidenciais as informações que:

- sejam publicadas ou se tornem de domínio público, na data da divulgação da Informação Confidencial ou posteriormente à referida data;
- tenham sido desenvolvidas de forma independente pela CONTRATADA, sem violação a um dever de confidencialidade;
- Seja obtida pela CONTRATADA de um terceiro não sujeito a obrigação de confidencialidade.

14.2. A equipe envolvida neste serviço se compromete a manter sigilo sobre os dados e informações decorrentes da consecução do presente Contrato, sendo tais informações tidas como confidenciais, salvo expressa autorização em sentido contrário manifestado pela CONTRATANTE.

14.3. A CONTRATADA e os membros de sua equipe não poderão, sob qualquer circunstância, antes, durante ou depois de 05 (cinco) anos do término dos serviços ora contratados fornecer informações a terceiros a respeito das atividades e dos negócios da CONTRATANTE.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: DAS PRÁTICAS DE COMPLIANCE

15.1. As partes signatárias se obrigam, sob as penas previstas neste contrato e na legislação aplicável (brasileira ou estrangeira), a observar e cumprir rigorosamente todas as leis cabíveis, incluindo, mas não se limitando à legislação brasileira e estrangeira anticorrupção, a legislação brasileira

(27) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

contra a lavagem de dinheiro, assim como as normas e exigências constantes das políticas internas de ambas as partes pactuantes.

15.2. As partes signatárias se obrigam a notificar prontamente, por escrito, à outra parte, a respeito de qualquer suspeita ou violação do disposto nas leis anticorrupção e/ou nesta Cláusula, e ainda, de participação em práticas de suborno ou corrupção, assim como o descumprimento de qualquer declaração prevista nesta Cláusula.

15.3. O não cumprimento pelas partes signatárias das leis anticorrupção e/ou do disposto nesta Cláusula será considerado uma infração grave ao CONTRATO e conferirá à parte inocente, o direito de, agindo de boa-fé, declarar rescindido imediatamente o CONTRATO, sem qualquer ônus ou penalidade, sendo a parte infratora responsável por eventuais perdas e danos.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DO FORO

16.1 - Fica eleito o foro de Vitória, Comarca de Entrância Especial do Estado do Espírito Santo, para dirimir qualquer dúvida ou contestação oriunda direta ou indiretamente deste instrumento, renunciando-se expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem justos e contratados, assinam o presente para que produza seus efeitos legais.

Vitória/ES, 08 de dezembro de 2025.

**COMPANHIA ESTADUAL DE TRANSPORTES COLETIVOS DE
PASSAGEIROS DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO - CETURB/ES
CONTRATANTE**

**PRINT SOLUCAO EM TECNOLOGIA LTDA
CONTRATADA**

(27) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

Av. Jerônimo Monteiro, 96 - Ed. das Repartições Públicas - Centro - CEP: 29010-002 - Vitória - ES

ANEXO I



Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado do Espírito Santo

TERMO DE REFERÊNCIA

1. DO OBJETO

Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de Suporte Técnico em Tecnologia da Informação, sob demanda, conforme condições estabelecidas neste Termo de Referência.

2. DO OBJETIVO

Atender com maior eficiência e celeridade às gerências e diretorias da CETURB-ES, utilizando os recursos de TI para prestação do serviço público.

3. DA JUSTIFICATIVA

Garantir a disponibilidade dos sistemas de informática, ativos de rede e infraestrutura de comunicações; gerir processos de continuidade do negócio através de ferramentas de elaboração de documentos; prover consultoria para definição dos rumos a serem seguidos pelo departamento de TI, sempre obedecendo aos pilares da Segurança da Informação, confidencialidade, integridade e disponibilidade.

Nesse sentido, a presente contratação visa garantir o suporte técnico necessário para prevenir e corrigir eventuais falhas e indisponibilidades do ambiente de TI da CETURB-ES, bem como para mantê-lo atualizado tecnologicamente e apto para o desenvolvimento e implantação dos novos serviços e soluções que forem necessários.

4. DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços serão realizados nas dependências da CETURB-ES e/ou remotamente, por meio de ambiente seguro definido pela Instituição.

Devido a criticidade, a CONTRATADA deverá fornecer suporte técnico durante o período contratual, pessoalmente (através de seus empregados), por telefone, correio eletrônico e Internet, no padrão 24x7: 24 horas por dia, 7 dias por semana;

A CONTRATADA terá até 2 (duas) horas para início do atendimento, após a Abertura da Solicitação de Serviços, e 8 (oito) horas para solução do problema, em regime 24x7, salvo situações devidamente justificadas e aceitas pela Contratante.

2025-WISOCI - E-DOCS - COPIA SIMPLES 17/11/2025 11:28 PÁGINA 1/9

(27) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

Av. Jerônimo Monteiro, 96 - Ed. das Repartições Públicas - Centro - CEP: 29010-002 - Vitória - ES

(27) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

Av. Jerônimo Monteiro, 96 - Ed. das Repartições Públicas - Centro - CEP: 29010-002 - Vitória - ES



Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado do Espírito Santo

5. ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO: GERENCIAMENTO E SUPORTE A SISTEMAS OPERACIONAIS, SERVIDORES, SEGURANÇA E ATIVOS DE REDE

Compreende a execução de serviços de suporte, tendo como foco principal o monitoramento, a segurança da rede de dados, a virtualização e o suporte a sistemas operacionais Microsoft Windows e Linux. Suporte a usuários e desktops. Compreende toda a plataforma de servidores, serviços de rede (internet, intranet, correio eletrônico) e aplicações de rede.

Compreende, também, a manutenção da infraestrutura da instituição em termos de disponibilidade, integridade e desempenho, garantindo que todo o ambiente se encontre dentro das normas e procedimentos internos.

Os serviços correspondentes estão descritos a seguir, e **serão executados mediante Abertura de Solicitação de Serviços**, eletronicamente, através de sistema que deverá ser fornecido e gerenciado pela Contratada enquanto durar o contrato:

- Administração e gerência de servidores Linux e Windows;
- Gerenciamento, configuração e manutenção do Firewall e suas aplicabilidades;
- Administração e gerenciamento da segurança física e lógica;
- Realização de monitoramento e auditorias no ambiente de rede;
- Apoio no desenvolvimento de estratégias e estudos de implantação de recursos computacionais na área de software e hardware;
- Realização de análises de desempenho e de capacidade na rede, incluindo roteadores, circuitos de transmissão, servidores, storages, softwares de apoio, softwares básicos e sistemas aplicativos, apolando na proposição de medidas corretivas necessárias ao perfeito funcionamento do ambiente;
- Configuração, manutenção e gerenciamento de software para detecção de intruso (IPS, IDS);
- Configuração, manutenção e gerenciamento de softwares de segurança;
- Análise de vulnerabilidades de aplicações web;
- Configuração, manutenção e gerenciamento de servidores web e web seguro (IIS, Apache e outros que vierem a ser utilizados nos ambientes Linux e Windows);
- Configuração, manutenção e gerenciamento de acesso remoto e roteamento (VPN – Virtual Private Network);
- Configuração, manutenção, gerenciamento e operação de servidores / serviços: Autenticação, File server, WINS, DNS, DHCP, Proxy, RAS, Firewall, WSUS, LDAP, Samba, ISA Server, IIS e outros que vierem a ser utilizados nos ambientes Linux e Windows;
- Configuração, manutenção e gerenciamento de estrutura de domínio do Active Directory ou outros que vierem a ser utilizados nos ambientes Linux e Windows;
- Configuração, manutenção e gerenciamento de link dedicado de dados para acesso à internet;

(27) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

Av. Jerônimo Monteiro, 96 - Ed. das Repartições Públicas - Centro - CEP: 29010-002 - Vitória - ES

2025-WWSQCJ - E-DOCS - CÓPIA SIMPLES 17/11/2025 11:26 PÁGINA 2 / 9

2025-NZPC57 - E-DOCS - DOCUMENTO ORIGINAL 09/12/2025 15:36 PÁGINA 13 / 22

(27) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

Av. Jerônimo Monteiro, 96 - Ed. das Repartições Públicas - Centro - CEP: 29010-002 - Vitória - ES

CETURBES

Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado do Espírito Santo

- Configuração, manutenção e gerenciamento de software de inventário de hardware e software;
- Configuração, manutenção e gerenciamento de equipamentos de rede;
- Configuração, manutenção e gerenciamento de serviços de AntiSpam e antivírus para servidores;
- Configuração, manutenção e gerenciamento de serviços de mensageria;
- Assessoria à gerência de contas e de comunicação com os servidores de mensageria internos e externos;
- Sugestão e implantação, mediante aprovação, de novas funcionalidades para os serviços de mensageria;
- Execução de atividades de gerenciamento e operação da infraestrutura de rede LAN e WAN com e sem fio;
- Apoio no desenvolvimento de projetos, na implementação e na execução das políticas de backup corporativo da CETURB-ES e de sua restauração;
- Monitoração da utilização de banda, análise de tráfego de volumes e elaboração de relatórios de impacto;
- Provimento, mediante autorização, de acessos à rede corporativa (Dial-Up, VPN);
- Configuração, manutenção e gerenciamento de software para gerência de redes;
- Acompanhamento dos contatos com entidades externas para solução de problemas operacionais da rede de informática da CETURB-ES;
- Apoio na elaboração, emissão e análise de relatórios de desempenho dos sistemas operacionais, propondo e implementando as medidas corretivas necessárias;
- Auxílio na implantação, verificação e acompanhamento dos procedimentos operacionais da Rede Corporativa da CETURB-ES.
- Elaboração de proposta de normas, padrões e procedimentos operacionais e gerenciais de rede LAN e WAN e de segurança da informação;
- Detecção de falhas e proposta de plano de contingência para o ambiente operacional da CETURB-ES em conjunto com processo de Administração da Segurança da Informação;
- Definição, proposta e execução de controles de monitoramento e operação, bem como soluções para incidentes e problemas, mudanças e melhorias no processo de sua atuação;
- Definição, proposta e aplicação de controles de monitoramento e operação, como relatórios de desempenho dos equipamentos de segurança da informação;
- Administração de hardwares e softwares básicos que envolvam os serviços ora contratados;
- Execução de atividades de recolhimento de informações e de produção de relatórios;
- Apoio na elaboração de planos de testes de vulnerabilidade a ataques externos do ambiente computacional da CETURB-ES.
- Apoio no desenvolvimento de procedimentos e de planos de contingência que garantam a continuidade e/ou a recuperação dos negócios da CETURB-ES diante de ameaças e interrupções inesperadas;
- Análise e interpretação de logs, bem como implementação de medidas corretivas e preventivas;

(27) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

Av. Jerônimo Monteiro, 96 - Ed. das Repartições Públicas - Centro - CEP: 29010-002 - Vitória - ES

2025-W68QCI - E-DOCS - CÓPIA SIMPLES 17/11/2025 11:28 PÁGINA 3/9

2025-NZPC57 - E-DOCS - DOCUMENTO ORIGINAL 09/12/2025 15:36 PÁGINA 14 / 22

(27) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

Av. Jerônimo Monteiro, 96 - Ed. das Repartições Públicas - Centro - CEP: 29010-002 - Vitória - ES

CETURBES

Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado do Espírito Santo

- Aplicação da legislação e das normas relacionadas à segurança da informação vigentes na CETURB-ES;
- Identificação dos riscos à segurança das informações da CETURB-ES sugerindo o dimensionamento e o desenvolvimento de novas medidas para sua eliminação ou mitigação por meio de diretrizes, normas e políticas;
- Assessoria no desenvolvimento de diretrizes, normas e políticas de segurança da informação;
- Mapeamento e monitoração de ativos computacionais, processos correspondentes e procedimento de análises de risco e de vulnerabilidades;
- Análise e garantia de tráfego para sítios corporativos e sítios web permitidos;
- Acompanhamento da emissão, renovação e revogação de certificados digitais, inclusive instalação de certificados e cadêlas de certificados em sistemas e equipamentos, quando necessário;
- Apoio na realização de campanhas de conscientização dos usuários da organização quanto ao uso adequado de serviços e sistemas computacionais;
- Integração e orientação nos esforços de gerenciamento de riscos;
- Suporte a sistemas operacionais e programas básicos, visando maximizar o aproveitamento dos recursos e o desempenho;
- Apoio na definição, instalação e customização de programas;
- Configuração, manutenção e gerenciamento do Sistema de Diretório - LDAP;
- Configuração, manutenção e gerenciamento do serviço de backup;
- Realização de testes de vulnerabilidades na implementação de service packs, hotfix e demais atualizações de segurança que se fizerem necessárias;
- Configuração, manutenção e gerenciamento do sistema de impressão departamental;
- Configuração, manutenção e gerenciamento dos serviços e equipamentos da rede, através da configuração de seus softwares;
- Avaliação de novos hardwares e programas para a rede bem como configuração, suporte e gerenciamento dos mesmos;
- Configuração, manutenção, gerenciamento e monitoração dos diversos de toda a infraestrutura através de ferramenta ser definida pelo Contratado;
- Configuração, manutenção, gerenciamento e monitoração de serviços de chats, videoconferência e voz sobre IP;

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

Os serviços deverão ser executados por profissionais especializados e vinculados à empresa CONTRATADA, nos termos do item 7.

As tarefas a serem realizadas serão demandadas pela Contratante, assim definidas:

Tarefas por Demanda – tarefas de execução de serviços que não possuem periodicidade de execução preestabelecida, sendo dependente de solicitações das equipes ou de demandas de correções e atualizações tecnológicas;

(27) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

Av. Jerônimo Monteiro, 96 - Ed. das Repartições Públicas - Centro - CEP: 29010-002 - Vitória - ES

2025-WRSQCI - E-DOCS - CÓPIA SIMPLES 17/11/2025 11:28 PÁGINA 41/0

2025-NZPC57 - E-DOCS - DOCUMENTO ORIGINAL 09/12/2025 15:36 PÁGINA 15 / 22

(27) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

Av. Jerônimo Monteiro, 96 - Ed. das Repartições Públicas - Centro - CEP: 29010-002 - Vitória - ES

CETURBES

Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado do Espírito Santo

As tarefas deverão ser realizadas com base nas boas práticas nacionais e internacionais voltadas para tecnologia da informação, preconizadas por modelos como ITIL (IT Infrastructure Library), ISO 20.000, COBIT e nas boas práticas preconizadas pelo PMBOK (Project Management Base of Knowledge);

7. DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

7.1 A Contratada deverá possuir em seu quadro, profissionais que possuam, em seu conjunto, todas as certificações abaixo:

- Linux Professional Institute Level III
- Cisco Certified Network Professional
- FCNSA – Fortinet Certified Network Administrator
- Comptia Network+
- MCSA: Windows Server 2019
- VCP5-DCV - VMware Certified Professional 5 - Data Center Virtualization
- ITIL Foundation Certificate In IT Service Management
- Project Management Professional – PMP

8. NÍVEIS DE SERVIÇO

8.1 - Níveis de serviços são critérios objetivos estabelecidos para mensurar a boa execução das tarefas demandadas, com a finalidade de aferir e avaliar os serviços contratados. Para atestação da fatura pelo gestor do contrato será adotado o critério abaixo definido:

Item	Indicador de nível de serviço	Forma de Cálculo	Meta exigida	Glosa	Limite
1	Índice de solicitações resolvidas em até 8 horas úteis do seu recebimento	Total de solicitações resolvidas em até 8 horas úteis do recebimento / Total de solicitações recebidas	$\geq 80\%$	10% para cada ponto percentual abaixo da meta sobre o valor mensal.	30%

8.2 - Os primeiros 90 (noventa) dias após o início da execução dos serviços serão considerados como período de estabilização, durante o qual a CONTRATADA deverá proceder a todos os ajustes que se mostrarem necessários no dimensionamento e qualificação das equipes, bem como nos procedimentos adotados e demais aspectos da prestação dos serviços, de modo a assegurar o alcance da meta estabelecida.

(27) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

Av. Jerônimo Monteiro, 96 - Ed. das Repartições Públicas - Centro - CEP: 29010-002 - Vitória - ES

2025-W88QJ - E-DOCS - CÓPIA SIMPLES 17/11/2025 11:28 PÁGINA 5/9

2025-NZPC57 - E-DOCS - DOCUMENTO ORIGINAL 09/12/2025 15:36 PÁGINA 16 / 22

(27) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

Av. Jerônimo Monteiro, 96 - Ed. das Repartições Públicas - Centro - CEP: 29010-002 - Vitória - ES

CETURBES

Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado do Espírito Santo

8.3 - Caso haja prorrogação da vigência contratual, não haverá novo período de estabilização. A meta de nível de serviço será implementada gradualmente durante o período de estabilização, de modo a permitir à contratada realizar a adequação progressiva de seus serviços e alcançar, ao término desse período, o desempenho pleno requerido pela Contratante. Para tanto, serão consideradas as seguintes metas:

Para o 1º mês de execução contratual: 70% da meta;
Para o 2º mês de execução contratual: 80% da meta;
Para o 3º mês de execução contratual: 90% da meta;
A partir do 4º mês de execução contratual: 100% da meta.

8.4 - Para o cálculo de níveis de serviços em relação à resolução de chamados solicitados será considerado o período de atendimento, sendo desconsiderados os períodos de indisponibilidade que decorrerem de paradas acordadas entre a contratada e a contratante ou de fatores cuja solução dependa exclusivamente de terceiros.

9. DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DAS PARTES**9.1. DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE**

Além das obrigações resultantes da observância da legislação, são obrigações da Contratante:

9.1.1 - Proporcionar todas as facilidades de acesso e permanência em áreas da Contratante para a equipe da Contratada, visando o desempenho dos serviços dentro das normas deste Termo, dos documentos que o acompanham e da legislação pertinente e em vigor, em especial às normas de Saúde e Segurança do Trabalho.

9.1.2 - Não permitir que a mão-de-obra execute tarefas em desacordo com as preestabelecidas no contrato e na legislação pertinente em vigor;

9.1.3 - Proceder, dentro do prazo estipulado por este instrumento, aos pagamentos devidos à Contratada;

9.1.4 - Pagar a Contratada, nas condições deste instrumento, o preço dos serviços contratados;

9.1.5 - Exercer a fiscalização dos serviços por pessoa especialmente indicada pela CETURB-ES;

9.1.6 - Comunicar à Contratada quaisquer irregularidades observadas na execução dos serviços contratados;

9.1.7 - Aplicar sanções administrativas, quando se fizerem necessárias, de acordo com o contrato e a legislação vigente.

9.2. DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

(27) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

Av. Jerônimo Monteiro, 96 - Ed. das Repartições Públicas - Centro - CEP: 29010-002 - Vitória - ES

2025-WBSQJ - E-DOCS - CÓPIA SIMPLES 17/11/2025 11:28 PÁGINA 6/9

2025-NZPC57 - E-DOCS - DOCUMENTO ORIGINAL 09/12/2025 15:36 PÁGINA 17 / 22

(27) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

Av. Jerônimo Monteiro, 96 - Ed. das Repartições Públicas - Centro - CEP: 29010-002 - Vitória - ES

CETURBES

Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado do Espírito Santo

A Contratada, além do fornecimento da mão-de-obra e ferramentas necessárias à perfeita execução dos serviços de TI e demais atividades correlatas específicas constantes deste Termo, obriga-se a:

9.2.1 - Iniciar a prestação dos serviços imediatamente após assinatura do Contrato, informando, em tempo hábil, qualquer motivo impeditivo ao início da sua execução;

9.2.2 - Responsabilizar-se integralmente pelos serviços contratados, nos termos da legislação vigente, e efetuar-los de acordo com as especificações constantes do contrato;

9.2.3 - Não transferir a outrem, no todo ou em parte, a execução do contrato;

9.2.4 - Arcar com todos os custos necessários à completa execução dos serviços, incluindo-se aqui ônus trabalhistas, encargos sociais, tributos, indenizações e seguro contra acidentes;

9.2.5 - Manter durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;

9.2.6 - Implantar, de forma adequada, a planificação da execução e proceder à supervisão permanente dos serviços, de forma a obter uma operação correta e eficaz;

9.2.7 - Responder, civil e penalmente, por quaisquer danos materiais ou morais ocasionados por seus empregados à Contratante e/ou a terceiros, dolosa ou culposamente, nos locais de trabalho;

9.2.8 - Reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no todo ou em parte, os danos comprovadamente causados por seus funcionários;

9.2.9 - Repor, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, ou ressarcir o valor de qualquer objeto da Contratante e/ou de terceiros que tenha sido danificado ou extraviado por seus empregados. O valor do bem a ser ressarcido guardará conformidade com o preço de mercado, não sendo considerado o valor histórico do bem;

9.2.10 - Identificar todos os equipamentos e ferramentas de sua propriedade, de forma a não serem confundidos com similares de propriedade da CETURB-ES;

9.2.11 - Manter todos os equipamentos necessários à execução dos serviços em perfeitas condições de uso, devendo os danificados serem substituídos em até 24 (vinte e quatro) horas;

10. DA FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO

(27) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

Av. Jerônimo Monteiro, 96 - Ed. das Repartições Públicas - Centro - CEP: 29010-002 - Vitória - ES

2025-WBSQJ - E-DOCS - CÓPIA SIMPLES 17/11/2025 11:28 PÁGINA 7 / 9

2025-NZPC57 - E-DOCS - DOCUMENTO ORIGINAL 09/12/2025 15:36 PÁGINA 18 / 22

(27) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

Av. Jerônimo Monteiro, 96 - Ed. das Repartições Públicas - Centro - CEP: 29010-002 - Vitória - ES

CETURBES

Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado do Espírito Santo

A execução dos serviços será objeto de acompanhamento, controle, fiscalização e avaliação pela GEINF - Gerência de Informática, devidamente designada na forma da legislação.

11. ESTIMATIVA MENSAL DE HORAS/MÊS DE ASSISTÊNCIA

11.1 - A execução dos serviços tem como estimativa de demanda 10 horas de suporte/mês, as quais serão registradas e controladas pela GEINF.

11.2 - A estimativa constante do subitem 11.1 poderá sofrer alterações, para mais ou para menos, sem que tal variação incida sobre o valor mensal a ser pago, devendo ser utilizada para fins de dimensionamento do contrato.

12. SEGURANÇA

A CONTRATADA é integralmente responsável pela manutenção de sigilo sobre quaisquer dados e informações contidos em quaisquer documentos e em quaisquer mídias de que venha a ter conhecimento durante a execução dos trabalhos, não podendo, sob qualquer pretexto e forma divulgar, reproduzir ou utilizar.

A assinatura do Contrato significará um Termo de Responsabilidade e Confidencialidade assumido pela CONTRATADA, seus empregados e prestadores de serviços, estabelecendo compromisso de não divulgar nenhum assunto ou informação obtidos com base na prestação de serviços, objeto da licitação.

13. RELAÇÃO DE ATIVOS QUE COMPÕEM A REDE

- ✓ 02 Servidores Físicos;
- ✓ 07 Servidores Virtuais;
- ✓ 01 Firewall Forti Gate;
- ✓ 01 Tape de Backup;
- ✓ 01 Storage;
- ✓ 10 switches;
- ✓ Rede Wi-Fi com controladora Dell
- ✓ 03 Links Dedicados;
- ✓ 170 estações de Trabalho na Rede.

14. PRAZO

O contrato vigorará pelo prazo de 12 (doze) meses, contados da data de sua publicação.

2025-W6SQCJ - E-DOCS - CÓPIA SIMPLES 17/11/2025 11:28 PÁGINA 8/9

(27) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

Av. Jerônimo Monteiro, 96 - Ed. das Repartições Públicas - Centro - CEP: 29010-002 - Vitória - ES

(27) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.br

www.ceturb.es.gov.br

Av. Jerônimo Monteiro, 96 - Ed. das Repartições Públicas - Centro - CEP: 29010-002 - Vitória - ES



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 17/11/2025 11:28:02 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por WESLEY PEIXOTO SANTOS (GERENTE DE INFORMÁTICA - GENF - CETURB - GOVES)
Valor Legal: CÓPIA SIMPLES | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-W8SQCJ>

2025-W8SQCJ - E-DOCS - CÓPIA SIMPLES 17/11/2025 11:28 PÁGINA 9/9

ANEXO II
PROPOSTA COMERCIAL

PROPOSTA PS-412/25

À COMPANHIA ESTADUAL DE TRANSPORTES COLETIVOS DE PASSAGEIROS DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
(CETURB/ES)

Apresentamos nossa Proposta Comercial para fornecimento de Serviços de suporte gerais da CETURB/ES, conforme a descrição abaixo:

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
01	SERVIÇO PRINT SOLUÇÃO Serviços de suporte, tendo como foco principal o monitoramento, a segurança da rede de dados, a virtualização e o suporte a sistemas operacionais Microsoft Windows e Linux. Suporte a usuários e desktops. Compreende toda a plataforma de servidores, serviços de rede (internet, intranet, correio eletrônico) e aplicações de rede.	12	R\$ 2.600,00	R\$ 31.200,00
TOTAL				R\$ 31.200,00

Validade da Proposta: 60 dias.

Prazo de Entrega: Imediato após a aceite da proposta.

Em nossos preços unitários estão incluídos todos os custos diretos e indiretos para o perfeito fornecimento dos itens, inclusive das despesas com frete ou dispêndios resultantes de impostos Estaduais e Federais, e tudo o que for necessário para o fornecimento total e completo do item, bem como nosso lucro, sem que nos caiba, em qualquer caso, direito regressivo em relação à(o) CETURB/ES.

Dados da Empresa:

Razão Social: PRINT SOLUÇÃO EM TECNOLOGIA LTDA

CNPJ: 15.549.061/0001-80

Inscrição Estadual: 08.287.465-4

Inscrição Municipal: 53673-0

Endereço: Rua Maranhão, nº 575, Salas 501, 502, 503 e 504 - Praia da Costa - Vila Velha/ES - CEP: 29.101-340

Dados Bancário: Banco do Brasil - Ag. 021-3 - conta corrente: 49.095-4

E-mail: print@printsolucao.com.br

Vila Velha, 13 de novembro de 2025.

Atenciosamente,

Walter Mala Rodrigues Junior
Diretor Comercial

Print Solução em Tecnologia Ltda

+55 27 3063-6663 27 999795-8588

print@printsolucao.com.br www.printsolucao.com.br

2025-PTAFCC - E-DOCS - CÓPIA SIMPLES 17/11/2025 09:04 PÁGINA 1 / 2

2025-NZPC57 - E-DOCS - DOCUMENTO ORIGINAL 09/12/2025 15:36 PÁGINA 21 / 22

(27) 3232-4500

ceturb@ceturb.es.gov.brwww.ceturb.es.gov.br

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

MARCELO CAMPOS ANTUNES
DIRETOR PRESIDENTE
DP - CETURB - GOVES
assinado em 08/12/2025 13:29:16 -03:00

FÁBIO GOMES DE AGUIAR
DIRETOR ADM.E FINANCEIRO
DAF - CETURB - GOVES
assinado em 08/12/2025 11:42:26 -03:00

WALTER MAIA RODRIGUES JUNIOR
CIDADÃO
assinado em 09/12/2025 15:30:29 -03:00

HENRIQUE PETERLE MIRANDA
CIDADÃO
assinado em 09/12/2025 15:36:40 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 09/12/2025 15:36:40 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por GIOVANNA DEMARCHI ROSA (ASSESSOR LICITAÇÕES CONTRATOS - GERAD - CETURB - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-NZPC57>

Vitória (ES), quarta-feira, 17 de Dezembro de 2025.

75

Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado do Espírito Santo - CETURB/ES**EXTRATO DO CONTRATO Nº 28/2025**

CONTRATO Nº: 28/2025

Contratante: CETURB/ES.

Processo Nº: 2025-J5R2T

Fundamentação da Contratação Direta: Inciso II do Art. 101 do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da CETURB/ES - RILC e Inciso II do Art. 29 da Lei nº 13.303/16. Contratada: PRINT SOLUCAO EM TECNOLOGIA LTDA.

CNPJ: 15.549.061/0001-80.

Objeto: Prestação de serviços de suporte técnico em tecnologia da informação.

Valor total: R\$ 31.200,00

Vigência: 12 (doze) meses, a partir de 09/12/2025.

ID CIDADES: 2025.500E1600007.09.0050 Vitória/ES, 09 de dezembro de 2025.

Natasha de Oliveira Sollero

Diretora Presidente

Protocolo 1691132**AVISO DE INDEFERIMENTO DE RECURSO**

A Diretora Presidente da Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições legais, e com base nas decisões da Comissão Especial de Julgamento de Recursos de Infrações - COJERI, resolve **INDEFERIR** os recursos interpostos por:

2025-7R43P - ERICK PEIXOTO LORENCINI - Perda do benefício correspondente ao período em que esteja cadastrado;

2025-NB28X - GIOVANA SOUZA DA VITÓRIA - Cancelamento da aquisição de créditos por dois meses;

2025-GQQ1K - GABRIEL DE OLIVEIRA CRUZ SANTOS - Bloqueio do cartão por dois meses;

2025-VVDLT - LIGIA ALMEIDA PEREIRA - Cancelamento da aquisição de créditos por dois meses;

2025-HDKBF - THIAGO MOTA NICACIO - Cancelamento da aquisição de créditos por dois meses;

Vitória, 15 de dezembro de 2025. NATASHA DE

OLIVEIRA SOLLERO Diretora Presidente

Protocolo 1690933**Secretaria de Estado do Meio Ambiente e Recursos Hídricos - SEAMA -****PORTARIA Nº 060-R, DE 16 DE DEZEMBRO DE 2025**

Aprova a 19ª alteração de Quadro de Detalhamento de Despesa da Secretaria de Estado do Meio Ambiente e Recursos Hídricos.

O SECRETÁRIO DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS, no uso da atribuição que lhe confere o art. 98, inciso II da Constituição Estadual, e tendo em vista o disposto no § 1º do art. 25 da Lei nº 12.190, de 24 de julho de 2024 e na Lei nº 12.329, de 26 de dezembro de 2024;

RESOLVE:

Art. 1º - Proceder na forma dos Anexos I e II a esta Portaria a 19ª alteração do Quadro de Detalhamento de Despesa, publicado em conformidade com a Portaria SEP nº 001-R, de 06 de janeiro de 2025.

Art. 2º - Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

FELIPE RIGONI LOPES

Secretário de Estado do Meio Ambiente e Recursos Hídricos

QUADRO DE DETALHAMENTO DE DESPESA - ANEXO I - SUPLEMENTAÇÃO				
CÓDIGO	ESPECIFICAÇÃO	NATUREZA	F	VALOR
41	SECRETARIA DE ESTADO DE MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS			
41101	SECRETARIA DE ESTADO DE MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS			
18.122.0800.2095	REMUNERAÇÃO DE PESSOAL ATIVO E ENCARGOS SOCIAIS			
	Obrigações Patronais	3.1.91	1500	1.628,31
TOTAL				1.628,31

QUADRO DE DETALHAMENTO DE DESPESA - ANEXO II - ANULAÇÃO				
CÓDIGO	ESPECIFICAÇÃO	NATUREZA	F	VALOR
41	SECRETARIA DE ESTADO DE MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS			
41101	SECRETARIA DE ESTADO DE MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS			
18.122.0800.2095	REMUNERAÇÃO DE PESSOAL ATIVO E ENCARGOS SOCIAIS	3.1.90	1500	1.628,31
TOTAL				1.628,31

Protocolo 1691286**RESUMO DE TERMO DE CONTRATO DE DOAÇÃO**

A Secretaria de Estado do Meio Ambiente e Recursos Hídricos - SEAMA torna público o presente TERMO DE CONTRATO DE DOAÇÃO, nos termos da Lei Federal nº 14.133/2021, Lei Estadual nº. 10.662/17, bem como os artigos 87 a 93 do Decreto Estadual nº. 1.110-R, de 12/12/2002, e alterações subsequentes, que regulamentam a Lei Estadual nº 2.583, de 12/03/1971, nos termos do Enunciado n.º 29 do Conselho da Procuradoria Geral do Estado.

OBJETO: Formalização da doação, ao Município, de doses da vacina importada v8 (imunocan v8) para cães - GRASCON/BIOVETA, conforme detalhamento

a seguir:

PROCESSO	MUNICIPIO	QUANTIDADE (DOSES)	VALOR
2025-8JKLS	Linhares	600	R\$ 15.300,00

Vitória-ES, 16 de dezembro de 2025.

FELIPE RIGONI LOPES

Secretário de Estado do Meio Ambiente e Recursos Hídricos

Protocolo 1690953



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 17/12/2025 07:05:12 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por KELLY CRISTINA PINTO DE AMORIM (SECRETÁRIA EXECUTIVA - SECEX - CETURB - GOVES)
Valor Legal: CÓPIA SIMPLES | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-FB3X74>